Maison de la Famille
De St-François

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Rapport d'activités

Table des matières

Mot de l'équipe 3
Mot du conseil d'administration 5
Flash sur 2021-2022 6
Le milieu de vie 8
- *Les services* 8
- *Les activités* 10
- *Programmation estivale* 17
- *C'est le temps de fêter* 18
- *La semaine de relâche scolaire* 19

La pandémie 21
La sécurité alimentaire 21
Le bénévolat 23
L'équipe de travail 23
L'autofinancement 25
Le financement 26
La gestion 28
La concertation 30
Remerciements 33

« **La famille** n'est pas seulement une question de sang. C'est la question de qui te tient la main le jour où tu en as **le plus besoin**! » source inconnue

Mot de l'équipe

Il est temps de dire MERCI!

Durant la dernière année, bon nombre de changements se sont opérés à la Maison de la Famille de St-François. Beaucoup de mouvements, d'apprentissages, d'adaptations et d'émotions pour les membres de l'équipe de travail et pour ses administrateurs.

Tout d'abord le début de l'année fut marqué par l'annonce du départ de la directrice, Martine Gagnon. Nous souhaitons profiter de ce mot pour remercier Martine pour sa contribution des 17 dernières années à la Maison de la Famille de St-François. Au départ comme bras droit de la direction et par la suite, comme chef d'orchestre. Martine est une femme bienveillante qui aime la Maison de la Famille de St-François. Elle a toujours cru en la mission de l'organisme. Elle œuvrait pour qu'il rayonne dans sa communauté et soit présent pour répondre aux besoins de ses membres. Nous te souhaitons bonne route, et encore merci pour tout!

À la suite du départ de la directrice, Véronique Blais, intervenante et Vicky Blanchard, responsable de la sécurité alimentaire ont accepté de prendre le remplacement de la direction en attendant l'arrivée d'un nouveau capitaine. Elles auront été co-directrices intérimaires pour une période de 7 mois. Merci à vous deux pour votre engagement, merci de nous avoir permis de garder le navire à flot.

7 mois plus tard, à la suite de plusieurs échanges au sein de l'équipe de travail, une idée folle est née… mais tellement stimulante !!! La codirection s'est alors transformeée alors en cogestion, où tous les membres de l'équipe ont assumé des tâches de gestion. Le conseil d'administration a accepté de nous suivre dans cette grande aventure.

Ce qui nous amène à dire MERCI au conseil d'administration pour leur grande implication bénévole. Nous sommes conscientes de tout le temps et l'énergie qu'ils mettent depuis les derniers mois afin de nous soutenir et nous encadrer dans notre apprentissage de nos tâches de gestionnaire.
Après 3 mois de cogestion, le bilan des cogestionnaires est que nous souhaitons poursuivre dans ce mode de gestion, avec le désir d'aller chercher accompagnement et formations en équipe, ainsi que dans nos champs d'activités respectifs. Nous nous relèverons les manches afin de braver ce défi. Une autre grosse année se dessine pour nous.

Nous en profitons aussi pour remercier Julien Gervais, intervenant, qui a quitté l'équipe de la Maison de la Famille de St-François l'automne dernier après de 2 ans et demi à travailler à nos côtés. Nous tenons à souhaiter le meilleur à notre collègue Véronique Blais qui accroche son chapeau de super intervenante l'espace d'une année. Nous avons déjà toutes bien hâte à ton retour!
Nous remercions aussi Karine Contant pour ses nombreuses présences à la réception au cours de la dernière année.

Souhaitons la bienvenue à nos nouvelles collègues de travail;

- *Isabelle Huot, en support à la sécurité alimentaire et responsable des jardins collectifs*
- *Isabelle Rochon, intervenante sociale*
- *Johanne Majeau, réceptionniste en renfort*
- *Sylvie Petit, réceptionniste en renfort*

Et finalement, place aux présentations, votre équipe de gestion:

***Marie-Josée Antonacci**, responsable des communications et de la visibilité de l'organisme*
***Véronique Blais,** responsable de la mobilisation des employés*
***Vicky Blanchard**, responsable de la santé financière de l'organisme*
***Mélanie Desrosiers**, responsable de la comptabilité et de la gestion de contrats*
***Judith Ferron**, responsable de la mobilisation des employés et des bénévoles*
***Mélissa Sirard**, responsable de la promotion et des demandes de commandites*

Mot du conseil d'administration

Quelle année 21-22!!!

1ère année de cogestion
2ième année de Covid-19
5ième et dernière année de notre présidente Patricia Lavallée

❖ *1ère année de cogestion :*

En premier lieu nous remercions Véronique Blais et Vicky Blanchard qui ont permis le passage entre le départ de Martine Gagnon et l'arrivée de la cogestion. Nous les félicitons pour leur professionnalisme et leur enthousiasme.

Par la suite est arrivée cette belle idée de la codirection à la cogestion. Nous félicitons toute l'équipe qui a accepté de relever ce défi pour le meilleur de la Maison de la Famille de Saint François.
Nous vous soutenons et vous encourageons sur cette voie audacieuse!

❖ *2ième année de Covid-19 :*

Nous sommes enchantées de voir la fin et espérons ne plus jamais la revoir!

❖ *5ième et dernière année de notre présidente :*

Patricia Lavallée, nous te remercions de ton soutien constant qui a accompagné la Maison de la Famille de St- François au cours de toutes ces transformations et qui par tes connaissances et ton dévouement nous a guidé sur ce nouveau chemin de la cogestion.
Nous te souhaitons une belle continuation et réussite dans tes projets à venir!
Pour conclure, la Maison de la Famille de St-François s'est refait une beauté, dans tous les sens du terme. Nous marchons vers de nouveaux défis afin d'encadrer au mieux les familles de St-François.

Nous souhaitons bonne chance à notre équipe de cogestion et bonne route à la Maison de la Famille de St-François!

Roselyne Pascal

Trésorière

Flash

Sur 2021-2022

Équipe de travail

7 employés** permanents et un poste contractuel qui se sont rencontrés **42 fois

228 familles-membres pour un total de 865 personnes

47 bénévoles

942 heures de bénévolat

1176 abonnés Facebook

143 abonnés Instagram

336 publications Facebook et Instagram

+ portée des publications jusqu'à 6960 vues

Sécurité alimentaire

***202 familles desservies**
1031 paniers distribués
747 bouches différentes*

Concertation

*L'équipe a assisté à plus de **70 rencontres** de tables, de comités et de concertation!*

Une maison de la famille

L'équipe

Marie-Josée Antonacci *(éducatrice et cogestionnaire)*
Véronique Blais *(intervenante et cogestionnaire)*
Vicky Blanchard *(responsable de la sécurité alimentaire et cogestionnaire)*
Karine Contant *(réceptionniste, en remplacement ponctuel du printemps 2021 à l'hiver 2022)*
Mélanie Desrosiers *(secrétaire - réceptionniste - comptable et cogestionnaire)*
Judith Ferron *(intervenante Jeunes parents et cogestionnaire)*
Martine Gagnon *(directrice – départ en juin 2021)*
Julien Gervain *(intervenant – départ septembre 2021)*
Isabelle Huot *(support à la sécurité alimentaire - depuis janvier 2022)*
Johanne Majeau *(réceptionniste, en remplacement- depuis janvier 2022)*
Sylvie Petit *(réceptionniste, en remplacement- depuis janvier 2022)*
Isabelle Rochon *(intervenante – depuis janvier 2022)*
Mélissa Sirard *(éducatrice et cogestionnaire)*

La Maison de la Famille de St-François *est un milieu de vie dynamique, ouvert et égalitaire favorisant l'épanouissement des familles. Elle a ouvert ses portes en 1997 pour les familles du secteur.*

Un milieu de vie *où l'on peut s'exprimer dans un climat de non-jugement et où l'on tisse des liens et développe un sentiment d'appartenance.*

Les objectifs de la Maison de la Famille de St-François sont :

- *Soutenir les familles pour faciliter le développement des enfants et l'épanouissement des adultes;*
- *Favoriser l'entraide et le partage entre les familles de St-François;*
- *Favoriser la résolution des problèmes dans le milieu naturel;*
- *Favoriser le maintien et le développement de la compétence parentale;*
- *Favoriser la socialisation des enfants d'âge préscolaire.*

Le milieu de vie
Les services

Accueil et écoute

Sur place ou par téléphone : support et information pour répondre aux besoins. Vous pouvez vous présenter et vous trouverez quelqu'un pour vous accueillir et répondre à vos questions.

En tout temps, il y a une/un intervenante/nant disponible sur place. Nous faisons de l'intervention de groupe dans nos activités et de l'intervention individuelle par le biais de suivis selon les besoins.

Les membres de l'équipe sont disponibles pour vous référer à d'autres organismes et trouver des ressources pour répondre à vos besoins. Une variété de dépliants est également à votre disposition pour trouver réponse à vos questions.

Un ordinateur, un télécopieur et un numériseur sont disponibles pour les citoyens du secteur moyennant des frais minimes pour les impressions.

Halte-garderie

Un service qui permet aux parents d'avoir un répit et/ou de participer aux activités tout en favorisant le développement et la socialisation des enfants.

71 enfants différents issus de
42 familles
881 présences

La fluctuation du nombre d'enfants et de présences est toujours difficile à cerner précisément. L'entrée à l'école de certains, le retour aux études de parents qui doivent inscrire leurs enfants en garderie. Précisons que c'est un service toujours apprécié des citoyens.

La Maison de la Famille de St-François est devenue membre de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec. Cette adhésion donne accès à de l'accompagnement, des outils et de la formation dédiée. C'est aussi un organisme qui nous donne de la visibilité auprès de la population et des bailleurs de fonds.

AHGCQ
ASSOCIATION DES HALTES-GARDERIES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

Vaccination

Offerte par le CLSC des Mille-Îles dans les locaux de la Maison de la Famille à toutes les semaines pour les 0-3 ans. Les jeudis sont normalement très achalandés à la Maison de la Famille grâce à ce service et nous en profitons pour faire connaître aux parents tous les services et activités auxquels ils peuvent participer. Ce premier contact pour certains est très salutaire. Ils découvrent un milieu de vie agréable et propice aux échanges et à la création de liens avec les citoyens de St-François.

En raison de la vaccination massive relative à la santé publique, le CISSSL s'est vu dans l'obligation d'apporter des modifications dans son offre de service en lien à la vaccination. Par conséquent, le point de service qui avait lieu à la Maison de la Famille de St-François a été suspendu temporairement.

Le Bonhomme à lunettes

Voir clair n'est pas un luxe, c'est une nécessité. C'est dans cette optique que le « Bonhomme à lunettes » s'est donné comme mission de rendre ce service accessible pour tous.

Avec le Bonhomme à lunettes, il est possible pour la population de payer moins cher, car… pas besoin de siège social, ni de panneaux publicitaires sur les autoroutes et aussi parce que les montures proviennent des collections antérieures.

Suite à une demande de la Maison de la Famille de St-François en 2017 afin que ce service soit offert aux gens de la communauté, nous sommes heureux d'accueillir cet organisme dans nos locaux, une à deux fois par mois, depuis septembre 2018.

Les citoyens ont accès à des opticiens professionnels à même la Maison de la Famille de St-François et reçoivent un service de qualité à un prix abordable. Le principe est simple, se rendre à la Maison de la Famille avec sa prescription et choisir la monture de son choix et… deux semaines plus tard, vous voilà avec de nouvelles lunettes. Le tout se déroule sans rendez-vous.

Les activités

La Maison de la Famille propose différentes activités de groupe qui permettent de renforcer les liens parents-enfants, l'épanouissement des familles, la valorisation du parent, premier éducateur de son enfant, la création de réseaux d'entraide entre les familles de la communauté, la promotion de la santé préventive et des saines habitudes de vie, la préparation à l'entrée scolaire, etc.

Café-causerie

UN TOTAL DE 48 PRÉSENCES

Le café-causerie s'adresse à tous les adultes du territoire, ayant des enfants ou pas. Une halte-garderie est offerte pour les parents d'enfants âgés entre 11 mois et 7 ans qui désirent participer au café-causerie.

Les activités ont encore une fois été affectées par la situation de la pandémie. Le café-causerie s'est déroulé entièrement en présence avec un nombre maximal de 5 personnes, afin de respecter les mesures sanitaires.

Il y a eu des cafés-causeries offerts en été, automne, hiver et printemps. Quelques ateliers ont dû être annulés à cause de la situation pandémique.

Avec une offre de service de sujets variés tels que

- *Des activités de créativité;*
- *Des sujets libres;*
- *Et des ateliers d'information populaire.*

Les commentaires des participants mentionnent que ces moments sont réellement appréciés, surtout dans le contexte de la pandémie. Cela permet de prévenir l'isolement, de socialiser, de discuter et de créer des liens dans un environnement convivial.

« J'ai traversé un moment plus difficile en début d'année et j'ai eu la chance de trouver beaucoup de soutien à la Maison de la Famille de St-François. Je m'y suis sentie tout de suite accueillie et écoutée. J'ai aimé rencontrer d'autres mamans et échanger avec elles, à travers pleins d'activités. Ça fait du bien de réaliser que l'on n'est pas seul. À la Maison de la Famille, c'est de se sentir chez soi, dans une communauté tissée serrée, et ça, c'est très important pour moi! Merci à toute l'équipe! »

Les petits explorateurs

142 PARTICIPATIONS SUR 28 RENCONTRES

Cet atelier s'adresse aux enfants de 3 à 5 ans. Tout en s'amusant, il leur permet de développer de meilleures habiletés langagières, cognitives, motrices et psychomotrices. Il prépare les enfants à l'entrée à la maternelle et favorise également leur socialisation.

Les thèmes abordés ont été :

- *Les dinosaures;*
- *Les émotions;*
- *Les habiletés sociales;*
- *L'alimentation.*

Bébé câlin (PARENT-ENFANT 0-12 MOIS)

Ce programme a pour objectif de permettre de sensibiliser les parents au développement de leurs bébés, leurs besoins physiques, affectifs, sociaux et cognitifs, sans oublier d'aborder l'importance de prendre soin de leurs propres besoins en tant que parent. Bébé câlin fait vivre des moments de rapprochement parent/enfant à travers le plaisir et la détente.

3 SESSIONS OFFERTES

5 DUOS PARENT-ENFANT

« Nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 papas dans le groupe! »

Séance de photo familiale

À l'automne dernier, une photographe nous sollicitait afin de voir comment nous pourrions la mettre en contact avec des familles pour lui permettre de garnir son porte-folio professionnel. Les familles ont participé à la séance photo et bénéficié de belles photos de famille à moindre coût.

8 FAMILLES DIFFÉRENTES

11 ADULTES ET 12 ENFANTS

L'AntrePères

Les ateliers père-enfants ont comme thème principal « comment papa m'aide à apprendre ». Plusieurs objectifs sont visés par ce projet dont, entre autres, ***le renforcement du lien d'attachement entre le père et son(ses) enfant(s), la participation du père dans les apprentissages de son (ses) enfant(s) ainsi que la promotion et la reconnaissance de l'importance de la présence du père au sein de la famille.*** *Dans l'objectif de promouvoir et d'augmenter la quantité de participants à l'atelier nous avons modifié la case horaire pour faciliter l'accessibilité des familles avec de jeunes enfants (du soir pour le samedi matin).*

14 SEMAINES

104 PARTICIPATIONS

**Aucun intervenant pour offrir l'activité entre juin et janvier*

Différents ateliers dont :
(durée de 1h30)

- *Une activité yoga;*
- *Des ateliers de bricolage;*
- *Une activité culinaire;*
- *Une visite à la bibliothèque*

Lors de ces ateliers, plusieurs papas ont mentionné apprécier ces moments passés avec leur(s) enfant(s) parce que c'est un moment privilégié réservé pour les pères au sein de l'organisme.

Grandir avec son enfant (3 à 5 ans)

Avec la pandémie et les multiples confinements, nous avons constaté une baisse d'intérêt pour l'activité Grandir avec son enfant. Cela nous a poussés à revoir nos méthodes, à nous questionner sur notre approche et sur les réels besoins des familles de St-François.

C'est alors que nous avons eu l'idée de sonder les familles. Le résultat du sondage nous a démontré que les parents avaient plus d'intérêt pour une activité parent-enfant s'adressant aux enfants de 2 à 3 ans.

Durant la session d'automne 2021, nous avons élaboré une nouvelle formule d'activité afin de mieux répondre aux besoins.

C'est ainsi que nous avons créé les P'tits Pouss!

Les P'tits Pouss! (PARENT-ENFANT DE 2-3 ANS)

Un nouveau programme pour les enfants a vu le jour avec la subvention du programme d'action communautaire pour les enfants du gouvernement du Canada (PACE).

La première partie de l'atelier consiste en une activité dirigée par les éducatrices et la seconde partie est en discussion libre pour permettre aux enfants et parents d'échanger sur les nouveaux apprentissages.

L'objectif de cette nouveauté est de ***favoriser les apprentissages des habiletés sociales des enfants, de favoriser la socialisation et la relation parent-enfant.***

4 DUOS PARENT-ENFANT

9 RENCONTRES

**début en hiver 2022*

Les activités mises en place ont notamment permis :

- *Le partage;*
- *L'amélioration de la motricité fine;*
- *La désensibilisation sensorielle;*
- *Le développement de l'imaginaire;*

Une intervenante de l'équipe fait également partie de l'animation de l'activité pour observer les enfants et la dynamique entre les parents et leurs enfants. Les parents s'y réfèrent pour des conseils personnalisés.

Le parc intérieur Les petits moteurs

Après deux ans de fermeture, le parc intérieur Les petits moteurs a réouvert ses portes le 17 janvier 2022.

Cet endroit permet aux enfants du préscolaire de bouger librement et de socialiser durant la période où la température extérieure complique les sorties pour les tout-petits. L'engouement des petits et grands était au rendez-vous semaine après semaine.

43 PERSONNES SE SONT PRÉSENTÉES

Les jeux de société ont évolué en l'Éspace 6-12. Un endroit réservé pour les 6 à 12 ans. C'est un endroit où l'on peut échanger, jouer et créer de nouveaux liens avec d'autres jeunes du territoire. L'espace 6-12 compte une quarantaine de jeux de société ludiques de tous genres, des casse-têtes et du matériel artistique.

Au moment de la collation, a lieu une discussion sur des sujets interpellant les enfants de ce groupe d'âge, sujets qui leur donne l'opportunité de développer leur estime personnelle et leur développement psychosocial.

15 FAMILLES DIFFÉRENTES

MOYENNE DE 5 ENFANTS PAR SOIRÉE

194 PRÉSENCES SUR 36 RENCONTRES

Les enfants n'ayant pas toujours le temps de manger avant de se présenter à l'activité comme celle-ci se déroule un soir de semaine entre 18h et 19h30, un nouveau partenariat avec l'Association pour Ainés résidents à Laval (APARL) est né. Question de remplir le bedon des jeunes criant famine, les aînés nous préparent et livrent soupe et collation.

Pour la prochaine année, nous pensons y rajouter des soirées spéciales d'activités de création, d'improvisation et de cinéma pouvant susciter une réflexion et une discussion de groupe

Journées pédagogiques de l'Espace 6-12

Les activités des journées pédagogiques s'adressant aussi aux enfants âgés entre 6 et 12 ans sont de retour cette année après quelques années de pause.

À chaque programmation, nous choisissons une date où toutes les écoles primaires du quartier ont une journée pédagogique commune. Nous organisons toutes sortes d'activités créatives et ludiques afin de créer un moment de qualité pour ceux et celles qui y participent.

13 FAMILLES DIFFÉRENTES

MOYENNE DE 10 ENFANTS PAR JOUR

60 PARTICIPATIONS EN 6 RENCONTRES

Cette activité a été conçue afin de donner la chance aux jeunes de pratiquer une activité qui sort du commun durant leur congé, d'avoir la chance de se retrouver entre amis alors que ce n'est pas toujours évident pour le parent qui bien souvent, travaille durant ces congés.

Cette activité a permis de renforcer ses liens avec le Centre Défi-Jeunesse qui a prêté ses locaux à la Maison de la Famille pour une activité qui prenait trop d'ampleur pour la capacité des lieux à la Maison de la Famille! Les jeunes ont bien apprécié de voir enfin l'intérieur du Centre Défi-Jeunesse, qui pour certains, leur sera bientôt familier.

Cuisi-mots

Pour une deuxième année, la Maison de la Famille de St-François a eu le plaisir d'offrir l'atelier Cuisi-Mots à ses membres. À travers une série de trois ateliers culinaires, les enfants, accompagnés d'un parent sont amenés à concocter des recettes simples, nutritives et savoureuses afin de développer leurs compétences culinaires et améliorer leur autonomie.

Grâce à l'aspect ludique de la cuisine, la Fondation pour l'alphabétisation, souhaitant valoriser la lecture auprès des jeunes et de leur famille, a permis à la Maison de la Famille de St-François d'offrir à ses membres les activités culinaires, en recevant les familles participantes directement dans ses locaux. Un chef de La Tablée des Chefs est alors invité sur place pour animer les ateliers durant lesquels deux recettes sont cuisinées. Une intervenante est également sur place pour accompagner le chef dans l'animation des ateliers.

11 PARENTS ET 23 ENFANTS

9 RENCONTRES (3 COHORTES)

Les participants aux différentes cohortes (3 ateliers par groupe) :

- *3 familles comprenant 2 mamans, une tante et 6 enfants*
- *3 familles comprenant 3 mamans et 6 enfants*
- *4 familles comprenant 3 mamans, 1 papa et 8 enfants*

Les commentaires reçus après chaque fin de session étaient très positifs. Les petits comme les grands ont mentionné avoir apprécié autant au niveau de la qualité des recettes que de l'animation. Les enfants étaient tous très participatifs et leur attention était captive. Tous étaient heureux de pouvoir repartir avec les repas qu'ils avaient eux-mêmes préparés!

Témoignage de la cheffe :

« Quelques mots sur l'atelier Cuisi-mots 😍 Lorsque le projet cuisi-mots m'a été présenté... Je ne savais pas à quoi m'attendre ! C'est par un mardi soir bien sombre que je suis arrivée pour la tenue de cet atelier à la Maison de la Famille de Saint-François et tout de suite mon cœur s'est ensoleillé. Les mots maison (se sentir chez soi) et famille (se sentir accueilli) ont pris tout leur sens. Vicky, Isabelle et les autres employées m'ont accueillie à bras ouverts! Je n'étais pas au bout de ma joie ! Connexion, rire et partages! Que dire des fabuleuses familles que j'ai pu rencontrer ! Et avec qui le lien a été rapidement créé ! Voir les enfants assimiler les conseils culinaires de plus en plus, de semaine en semaine, c'était précieux. Trois cohortes uniques et rassembleuses. Partager ma passion de la cuisine et stimuler la lecture : WOW. Je suis certaine que ce n'est pas la fin de mes visites à la maison de la famille ! Énorme coup de cœur pour l'organisation, l'endroit et surtout les merveilleux humains qu'on y retrouve ! Bon appétit et à bientôt ! - Cheffe Juju »

Le programme de soutien aux jeunes parents (PSJP)

Le programme coordonné par la Maison de la Famille de St-François a pour objectif d'offrir du soutien aux parents, tant hommes que femmes, âgés de 24 ans et moins, qui résident sur le territoire des Mille-Îles.

Services offerts :

- *Rencontres individuelles;*
- *Cuisines collectives;*
- *Accompagnement/transport;*
- *Activités hebdomadaires;*
- *Sorties familiales;*
- *... et plus encore.*

6 JEUNES MAMANS ET 7 ENFANTS ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS

Nos principaux partenaires

L'un des partenaires les plus importants du PSJP est sans aucun doute l'équipe SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) du CISSS de Laval.

Lorsqu'une intervenante de SIPPE désire faire connaître le programme à de nouveaux parents, soit elle invite l'intervenante PSJP à une première rencontre au domicile du jeune parent ou elle accompagne le parent à une activité du PSJP. Par ces deux approches, les jeunes parents peuvent donc prendre contact avec l'intervenante de ce volet en toute confiance, ce qui facilite les communications ultérieures ainsi que l'intégration aux activités.

Nous avons aussi un très beau partenariat avec l'organisme Coup de Pouce afin de répondre aux besoins matériels des enfants, ainsi qu'avec le magasin le Village des Valeurs de l'Est de Laval, qui supporte les besoins matériels de toute la famille.

De plus, dans l'optique de rejoindre le plus de jeunes parents possible, plusieurs moyens ont été utilisés, de notre programmation papier, aux réseaux sociaux Facebook et Instagram.

L'accompagnement transport, les taxis-crédits et les billets d'autobus

Ces services sont offerts gratuitement compte tenu des lacunes importantes du transport en commun sur notre territoire et des besoins évidents de certaines familles. Ils permettent aux jeunes parents qui n'ont pas de moyen de transport de se rendre, sans préoccupation, à des rendez-vous médicaux, au bureau de la Sécurité du revenu, au dépannage alimentaire, dans les comptoirs d'entraide, aux activités organisées par l'intervenante PSJP ou tout autre endroit jugé nécessaire.

Rencontres individuelles

Celles-ci permettent d'avoir un espace où les parents peuvent se confier, partager sur ce qu'ils vivent, avoir de l'aide dans la planification de leurs démarches, avoir des réponses à leurs questionnements par rapport aux besoins ou concernant le développement de leurs enfants. ***Les six mamans ont bénéficié de ces temps de rencontre.***

Les sujets abordés *lors des rencontres individuelles :*

- *La pandémie et les inquiétudes liées à la Covid-19;*
- *Épuisement face à la pandémie qui s'étire;*
- *Isolement/ennui/manque de support ;*
- *Difficultés avec les enfants;*
- *Problématiques de couple;*
- *Difficultés avec leurs propres parents;*
- *Difficultés budgétaires;*
- *Recherche de logement à prix plus abordable;*
- *Développement de l'enfant;*
- *Autonomie/organisation;*
- *Recherche et maintien d'emploi.*

Programmation estivale

Pour la 5e année consécutive, la Maison de la Famille a bénéficié de la subvention salariale d'Emploi d'été Canada. Subvention qui permet de poursuivre les activités durant la période des vacances. Mais surtout qui rend possible la tenue de camps de jour pour les enfants de 7 à 10 ans. 4 étudiants ont été engagés pour l'été : une étudiante en criminologie comme aide-éducatrice à la halte-garderie, une étudiante en technique de travail social comme intervenante et deux étudiantes du secondaire pour l'animation des camps de jour.

Intervenante d'été

Durant toute la période des vacances, l'intervenante a offert plusieurs activités très diversifiées : un club de marche, des activités familiales extérieures, des causeries et des jeux de société pour les 6-12 ans.

Son temps a aussi été partagé en présences aux camps de jour durant les heures de dîner et les sorties et en support à la sécurité alimentaire lors des journées de préparation et de distribution de denrées.

Camp de jour

Durant l'été, 5 semaines de camp de jour auront été offertes pour les jeunes du territoire. Au total, 42 jeunes auront eu la chance d'y participer : sorties à la piscine, au Centre de la Nature, bricolage, jeu d'évasion et bien plus étaient à l'horaire.

42 JEUNES PARTICIPANTS

Cette année encore, une subvention de ville de Laval a permis d'offrir les deux dernières semaines de camp avant la rentrée scolaire.

Halte-garderie estivale

Avec l'embauche d'une aide-éducatrice, il a été possible de maximiser le nombre de places disponibles durant l'été. Ce sont 20 familles qui ont profité de cette pause, autant du côté des parents pour s'offrir du temps, que du côté des enfants pour socialiser et jouer avec les amis.

20 FAMILLES DIFFÉRENTES

260 PRÉSENCES

C'est le temps de fêter !

Jumelage du temps des fêtes 2021-2022

Tous les ans, à l'approche des fêtes, des membres de la communauté contactent la Maison de la Famille afin d'être jumelés à des familles plus vulnérables. Certains souhaitent offrir un panier alimentaire, d'autres des cadeaux à mettre sous le sapin, ou parfois même les deux. Cela étant dit, cela reste toujours à la discrétion des donateurs et avec le consentement des familles, la Maison de la Famille joue humblement le rôle d'intermédiaires.

Lors de la période des fêtes 2020, une citoyenne nous a contacté afin d'être jumelée à une famille. À la suite de son expérience, qu'elle a grandement appréciée, elle nous a proposé d'en faire la promotion auprès de ses collaborateurs et connaissances issus du milieu des affaires. De cette initiative citoyenne, en aura découlé le pairage de 8 familles qui ont donné à 9 familles. ***Nous souhaitons souligner leur action et remercier ses familles pour leur grande générosité!***

En totalisant les personnes issues de cette nouvelle initiative ainsi que celles qui ont contactés directement la Maison de la Famille, **18 familles** ont donné présents et denrées alimentaires à **22 familles** pour un total de 34 adultes et 37 enfants.

Distribution de cadeaux de Noël

Pandémie oblige, encore cette année, la grande fête de Noël de la Maison de la Famille fut annulée pour une deuxième année consécutive.

Souhaitant tout de même remercier les membres qui avaient été au rendez-vous malgré la situation lors de la programmation d'automne, des paquets cadeaux personnalisés ont été préparés et remis à nos participants. Merci aux bénévoles qui ont encore une fois prêté main-forte dans l'organisation de cet événement et de la distribution aux familles bien heureuses de recevoir ces présents.

40 FAMILLES

89 ENFANTS ET 80 ADULTES

ont reçu un paquet à déposer sous l'arbre de Noël.

Merci à nos commanditaires : le groupe MGC, la pharmacie Jean Coutu Benoit et Alicia Desmarais et la librairie Carcajou. Sans vous, tout cela n'aurait pas été possible !!!

Semaine de relâche scolaire!

Fête des Neiges 2022

Une tradition existe à la Maison de la Famille de St-François depuis bien des années lors de la semaine de relâche scolaire. Des sorties familiales sont organisées (cabane à sucre, Zoo de Granby, centre des sciences, etc.) pour le plus grand plaisir de tous.

Dans un souci d'inclusion pour tous les membres, il devenait difficile d'organiser de telles sorties cette année vu l'enjeu des restrictions sanitaires. Ainsi est née notre Fête des Neiges.

Une panoplie de stations de jeux et une piste de danse, à même le stationnement de la Maison de la Famille de St-François ont été mises en place pour jumeler inclusion, plaisir d'être ensemble, visibilité et rayonnement de l'organisme.

189 MEMBRES ÉTAIENT PRÉSENTS

Ce fût une journée haute en couleur, fous rires et bonheur! Un événement qui aura fait grand bien à tous, autant aux familles qu'à l'équipe de la Maison de la Famille de St-François. Après plus de 2 ans de pandémie, ça nous a fait chaud au cœur de revoir les familles en aussi grand nombre.

Merci aux commanditaires ***Maxi, Vélo SF, Jean Coutu et Mme Isabelle Piché conseillère municipale de St-François*** *qui ont permis de faire tirer de superbes prix de présence tels que des cartes-cadeaux de 100 $ de Vélo SF et des appareils photo numériques.*

Merci à notre conseillère municipale, ***Isabelle Piché,*** *notre député fédéral,* ***Angelo Iacono****, ainsi qu'à notre représentant de Centraide du Grand Montréal,* ***Youssef Slimani****, pour votre soutien et votre présence.*

Camp séjour hivernal

Depuis l'été 2017, une belle tradition est née à la Maison de la Famille de St-François. Des membres de l'équipe de travail accompagnent des familles de la communauté en camp de séjour d'une fin de semaine.

Cette tradition aura été mise sur pause avec l'arrivée de la pandémie. ***Centraide du Grand Montréal*** *a toutefois permis de transformer la subvention reçue pour le camp de séjour estival 2021 en un camp de séjour hivernal. Ce camp a donc eu lieu au courant de la semaine de relâche scolaire 2022.*

6 FAMILLES

11 ADULTES ET 10 ENFANTS

ont eu la chance de vivre cette belle expérience au Camp Plein Air l'Étincelle, deux nuitées et 3 jours d'activités en plein air.

Dans un site en pleine nature, les familles ont pu faire :

- *De la raquette;*
- *Du ski de fond;*
- *De la glissade;*
- *Et tout simplement jouer dehors!*

Faire danser la Maison de la Famille de St-François

Cette année, on nous a offert un beau cadeau, une impression d'avoir gagné à la loterie. Un projet qui est né de concert avec la division Art et Culture de la ville de Laval, du Service des loisirs, du sport et du développement social et de la table de concertation de l'Initiative Locale Saint-François en Action allait mettre la Maison de la Famille de St-François en lumière !

Dans le cadre d'une démarche de la RUI (Revitalisation urbaine intégrée), la Maison de la Famille de St-François a été ciblée pour participer à la réalisation d'un projet pour faire rayonner la communauté de St-François et ses citoyens. Une vidéo promotionnelle a été réalisée pour notre organisme, pour la Maison de la Famille de St-François. Par Maude Lecours de Faire Danser un Village

Alors a commencé un grand voyage, voyage dont la destination nous était alors inconnue !!! Une chanson a été écrite sur le thème de notre vie de quartier et un clip vidéo tourné sur notre beau territoire. Maude Lecours, réalisatrice, nous a proposé un projet clé en main, incluant les approches et les invitations, elle se chargerait de tout !!!

Yves Dionne, son équipe et les élèves de la concentration comédie musicale et initiation aux arts de la scène de l'école secondaire Georges Vanier ont généreusement accepté de composer la musique et les paroles de la chanson qui est devenu ***notre*** *hymne, l'hymne de la Maison de la Famille de St-François. Un gros merci du fond du cœur de la part de toute notre équipe.* ***Merci à tous nos membres de s'être joints en aussi grand nombre à la journée du tournage. Merci à tous nos partenaires et collaborateurs.***

Nous ne pouvons pas parler de tout ça sans célébrer la femme qui se cache derrière Faire Danser la Maison de la Famille de St-François. Maude, jamais nous n'oublierons ce que tu as fait pour nous. Tu as su insuffler un vent de fraîcheur sur notre communauté. Avec ton énergie débordante, ta créativité et ta personnalité colorée, tu as su convaincre tout le monde, avec une facilité déconcertante, de sauter avec nous dans cette grande aventure.
Merci Maude d'être celle que tu es !!!

« J'ai eu l'honneur de collaborer avec la Maison de la Famille de St-François dans le cadre du projet "Faire danser la Maison de la Famille de St-François » et je me sens extrêmement privilégiée de maintenant faire partie de la famille. Dès les premières rencontres pour le projet je me suis sentie accueillie et tellement bien en compagnie des intervenantes. Nous avons créé des moments rassembleurs de joie et de simplicité avec la communauté. Les liens se sont créés naturellement à travers une démarche artistique et des rencontres hautes en émotions. La Maison de la Famille est un lieu plus qu'essentiel, il est la maison d'une communauté tissée serrée, qui cultive l'inclusion, le partage et la créativité. La célébration d'un lieu et des personnes qui y travaillent fût un des moments les plus marquants de ma carrière en tant que réalisatrice. Je souhaite que la communauté de St-François et la Maison de la famille de St-François continuent à rayonner et propager leurs couleurs vives à grande échelle. Quel bonheur d'avoir cocréé à vos côtés !» ***Maude Lecours***

La pandémie

Nous ne pourrons malheureusement pas éviter le sujet. Encore une année pandémique, où la Maison de la Famille a dû s'adapter en fonction des consignes sanitaires, modifier ses pratiques et diminuer les ratios dans toutes les activités. ***Ce qui a eu une incidence directe sur les taux de fréquentation de tous les services.***

La situation a eu aussi beaucoup d'impact sur l'équipe de travail. Nous avons dû nous absenter à tour de rôle afin de nous isoler. Au mois de février, nous avons même été contraintes de fermer les portes de la Maison de la Famille pour une semaine

Malgré ses nombreuses absences, les membres de l'équipe ont continué à travailler à distance puisque depuis l'arrivée de la pandémie, tous les employés sont équipés d'ordinateurs portables pour faciliter le télétravail.

La sécurité alimentaire

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives s'adressent aux familles voulant apprendre à cuisiner à faible coût. Elles permettent d'obtenir des repas équilibrés à bon prix et de valoriser les participants en maintenant leur autonomie et leur dignité. De plus, c'est une autre belle façon de briser l'isolement !

6 RENCONTRES (3 ATELIERS)

13 PARTICIPATIONS

61 PORTIONS CUISINÉES

** Les mêmes participants ont la possibilité d'assister à l'atelier à plusieurs reprises au cours d'une année.*

L'activité se déroule sur deux avant-midis. Une première rencontre a lieu pour discuter et établir le menu ainsi que calculer les ingrédients en fonction des portions nécessaires. La seconde rencontre est celle où l'on sort chaudrons et tabliers pour cuisiner tous ensemble dans une ambiance décontractée ou échanges et fous rires tapissent les murs de la cuisine. Un bon diner bien mérité entre les cuisiniers de la journée et l'équipe de travail vient clore cet avant-midi de production.

Pour cause de restrictions sanitaires, les cuisines collectives ont été mises sur pause pendant près de deux ans et ont repris graduellement en janvier

Les denrées alimentaires

Des denrées, sèches et fraiches, sont collectées de façon hebdomadaire auprès du Centre de Bénévolat et Moisson Laval. Dans la cuisine, des bénévoles viennent pour transformer les viandes reçues en délicieux mets qui sont ajoutés au contenu des paniers. L'été dernier nous avons eu la chance de profiter de dons de fruits et légumes frais du projet Jardins Rurbains Solidaires, nés d'une association entre la Ferme Jeunes au travail et l'organisme Enfants d'Abord. L'offre de produits frais est complétée en faisant des achats auprès d'un grossiste.

La distribution des denrées se fait 2 fois par mois, ce qui permet de rejoindre ***100 familles chaque mois****. Une des deux distributions se fait sur réservation ponctuelle, tandis que l'autre assure aux familles un accès régulier, pour une période maximum de 6 mois, à un panier de dépannage alimentaire. De plus, une des distributions se fait de jour en semaine tandis que l'autre se tient le samedi, dans le but d'offrir une plus grande accessibilité aux usagés. Depuis l'arrivée de la pandémie, la livraison est offerte aux familles ne pouvant se déplacer jusqu'à l'organisme.*

202 FAMILLES

747 BOUCHES NOURRIES

1031 PANIERS DISTRIBUÉS !

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur la généreuse contribution de partenaires, qui de différentes façons, ont contribué à apporter réconfort et soutien aux familles. ***Merci entre autres à Pharmacie Jean-Coutu Benoit et Alicia Desmarais, IGA Concorde, Isabelle Piché conseillère municipale de St-François, l'école Fleur Soleil, le groupe La Relève en famille, en affaire ! COMAIRCO, ainsi que de nombreux citoyens.***

Les jardins de la Maison de la Famille de St-François

(COLLECTIF DU MOULIN)

Nouvellement gestionnaire du jardin collectif se situant au parc du Moulin, la Maison de la Famille est heureuse d'ajouter cette corde à son arc. Les jardins permettront d'aider les membres non seulement à découvrir des trucs pour faciliter l'accès à des produits frais, mais aussi à prendre un moment pour relaxer sur place et recharger leurs batteries en mettant les mains à la terre.

Les préparatifs pour la saison 2022 vont bon train. L'ouverture de la liste d'inscription a suscité beaucoup d'intérêt auprès des membres. Ce n'est pas moins de 15 familles qui pourront bénéficier d'un accompagnement professionnel au travers les différentes phases du jardinage, de la semence à la transformation des récoltes.

Une première rencontre avec les futurs jardiniers a eu lieu à la Maison de la Famille de St-François à la fin mars. L'ouverture des activités collectives au jardin aura lieu à la mi-mai.

Le bénévolat

Afin de pouvoir offrir tout l'éventail des services et des activités, la Maison de la Famille a besoin de bénévoles aux quotidiens, que ce soit pour la gestion de la friperie, la cuisson des aliments pour la sécurité alimentaire, les journées de préparation et de distribution alimentaire, venir prendre soin de la fratrie des enfants en activités ou des bébés des parents qui offrent du temps de bénévolat, des besoins ponctuels d'entretien, etc.

En accueillant les bénévoles, en leur offrant du support, en prenant le temps de faire des suivis réguliers auprès de chacun d'eux, en leur accordant suffisamment d'espace afin de leur faire sentir l'importance qu'ils ont à la Maison de la Famille, nous avons constaté un plus grand engagement de leur part. Nous bénéficions d'un bon bassin de bénévoles impliqués sur qui nous pouvons compter.

En moins d'une année, les heures de bénévolat ont presque doublé, passant de 518 à 942 heures.

Comme les bénévoles sont d'une aide précieuse pour la réalisation de la mission de l'organisme, cette année encore, nous avons souhaité reconnaitre la grandeur de leur travail. Comme il nous était impossible de les recevoir à la Maison de la Famille de St-François afin de les célébrer, au mois de novembre dernier chaque bénévole a reçu un cadeau spécialement livré à son domicile.

Encore un gros MERCI à tous les bénévoles. Sans vous, la maison ne pourrait offrir autant de services et de soutien à la communauté.

Équipe de travail

Concilivi

La Maison de la Famille de St-François est maintenant détentrice du sceau Concilivi. Ayant à cœur le bien-être des familles du secteur, l'organisme a le souci d'offrir également un environnement de travail valorisant pour les employés. Avec le soutien financier du Ministère de la Famille, toute l'équipe a passé les étapes afin que l'organisme soit certifié et être en cohérence avec ses valeurs.

Un comité conciliation travail-famille a été créé au sein de l'équipe de travail afin de mener à terme le projet. Plusieurs rencontres du comité, soutenues par la firme GoRH, ainsi que 2 rencontres avec tous les membres de l'équipe de travail ont eu lieu.

Conciliation d'équipe

Cette année, une démarche de conciliation d'équipe a eu lieu, du printemps à l'automne 2021.

Dans le cadre de cette démarche, l'équipe a :

- *Développé et mis en place un code de civilité;*
- *Développé un schéma d'aide afin de faire ressortir les forces de chaque employé;*
- *Eu une formation sur la communication consciente non violente;*
- *Appris à utiliser différents modèles de prise de décisions;*
- *Établis des règles d'équipe;*
- *Et finalement, vu grandir son désir commun de travailler ensemble en cogestion.*

Avec la firme de ressource humaine Flexia, l'équipe a :

- *16 rencontres individuelles;*
- *7 rencontres d'équipes;*
- *Quelques rencontres de suivi avec le CA;*
- *Un projet totalisant 73 heures.*

Formations

La formation du personnel est un atout majeur, un apport essentiel pour les membres de l'équipe de travail afin de maintenir à jour leurs connaissances, bonifier leur expertise et leurs pratiques. Les employés de la Maison de la Famille de St-François ont suivi plusieurs formations sur différents sujets :

Formation collecte de fonds (France Terreault)	*Formation collecte coin de rue payant 2022*
Formation d'équipe : nos jeunes après 2 ans de pandémie	*Formation Bulles et pirouettes*
Formation recherche de commandites	*L'éthique dans la représentation avec la CDC*
Secouriste en milieu de travail avec la CNESST	*Comptabilité lors de la journée de formation des bénévoles par ville de Laval*
La reddition de comptes avec la CDC	*Remplir la demande de subvention du PSOC avec la CDC*
La Su-Père conférence offerte par le Regroupement pour la valorisation de la paternité.	*Et si c'était de la violence conjugale ou de la violence post séparation ? Avec Maison Flora Tristan à la rencontre nationale de la FQOCF*
Au-delà de la perception de l'employé difficile, la communication relationnelle du Centre St-Pierre à la rencontre nationale de la FQOCF	*Formation Concilivi : pour une conciliation famille-travail réussie et le coffre à outils des gestionnaires*

Encore une fois cette année, la formation a été riche et diversifiée tant au niveau de la gestion qu'au niveau de l'intervention, de l'accompagnement et de l'animation. Ainsi, toute l'équipe met ses connaissances à jour et peut partager ses apprentissages avec ses collègues pour améliorer le fonctionnement de l'organisme.

Autofinancement

Friperie de Noël

Cette année fût le retour de notre friperie spéciale jouets de Noël. Friperie qui devient possible grâce aux dons des gens de la communauté et du travail de nos dévoués bénévoles.

7 BÉNÉVOLES

26 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Cette année, des ventes de près de 550 $ *ont pu être réinjectés directement dans nos différentes activités.*

Friperie

1700 $ de profit

4 BÉNÉVOLES

200 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Une friperie est mise à la disposition des citoyens afin d'offrir chaque semaine des vêtements pour les enfants, de la naissance à 6 ans, à très petits prix. Elle contribue à l'autofinancement de l'organisme, mais surtout, en faire bénéficier la population. Elle sert aussi de « porte d'entrée » vers nos services pour les gens de notre communauté qui ne nous connaissent pas encore.

La friperie, qui a vu sa plage horaire du mardi en après-midi changer pour celle du lundi matin, est rendue possible grâce à la collaboration de bénévoles qui donnent de leur temps pour s'en occuper. Ces bénévoles vous accueillent avec le sourire et sont toujours prêts à vous aider.

PURE

1000 $ de profit

Dans son désir constant d'aider la population, tout en prenant soin de notre planète, la Maison de la Famille de St-François offre les gammes de produits corporels et nettoyants de la compagnie PURE. Compagnie québécoise écologique de la belle région de Kamouraska. Produits offerts en contenants de différents formats et en vrac, le tout à un prix raisonnable pour une plus grande accessibilité pour tous.

Bôsapin

735 $ amassés

Pour la deuxième année consécutive, la Maison de la Famille de St-François s'est affiliée à Bôsapin pour sa collecte de fonds du temps des fêtes. Plusieurs beaux sapins de qualité ont été vendus ! Merci à tous ceux et celles qui ont encouragés la Maison de la Famille.

Fundscrip

285 $ en remises

Il vous est désormais possible de soutenir la Maison de la Famille de St-François dans la réalisation de sa mission en vous procurant des cartes cadeaux via le programme Fundscrip. Que ce soit pour offrir en cadeau ou pour votre propre utilisation. Pour le même coût, vos achats quotidiens apportent une remise par pourcentage à l'organisme.

Campagne Nos Héros Lowe's Canada

1 216 $ amassés

Chaque année, Lowe's Canada, lors de sa campagne Nos Héros, appuie des organismes sans but lucratif qui agissent pour faire une différence concrète dans leur collectivité. Pour une deuxième année consécutive, Rona Quincaillerie Métro de St-François, a dédié sa collecte de fonds à la Maison de la Famille de St-François. Nous tenons à leur dire un gros merci pour cette confiance. Un merci aussi à tous les clients !

Financement

Subventions

<u>Financement exceptionnel dû à la COVID-19</u>
Second Harvest 35 000 $
Centre de bénévolat et Moisson Laval 41 444 $
CISSS 9 441 $
Total : 85 885 $

Ministère de la Famille

Cette année encore, le ministère de la Famille a réitéré sa confiance en la mission des organismes communautaires familles en annonçant une majoration de son financement. Cette action permet à l'organisme de sécuriser le soutien auprès des citoyens du secteur.

Centraide

Une fois de plus, la Maison de la Famille a pu compter sur le généreux soutien de Centraide dans la réalisation de sa mission globale. Aussi, un montant supplémentaire, fort apprécié, a aidé à maintenir à niveau les activités en lien avec la sécurité alimentaire. Nous apprécions cette reconnaissance de nos efforts depuis 2018, année où l'organisme est devenu la ressource majeure en sécurité alimentaire, pour répondre aux besoins des résidents de Saint-François.

Centre intégré de la santé et des services sociaux

Le CISSS de Laval, acteur majeur pour la communauté avec son programme de soutien aux jeunes parents (PSJP), a poursuivi son engagement auprès de l'organisme en 2021-2022. De plus, une somme supplémentaire a été allouée encore cette année pour soutenir le volet sécurité alimentaire.

Autres contributeurs

La Maison de la Famille a aussi la chance de pouvoir compter sur la collaboration de :

***Le Centre de bénévolat et Moisson Laval**, fournissant de bonnes quantités de nourritures à redistribuer aux familles plus vulnérables ;*

***La Fondation pour l'alphabétisation**, par le don de livres neufs qui ont été distribués aux enfants de la communauté, ainsi que la contribution au déploiement du programme Cuisi-mots ;*

***La Société de transport de Laval** qui permet aux participants d'accéder à des billets de transport à usage unique gratuits.*

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Un montant a été octroyé par Services Québec pour permettre à la Maison de la Famille d'engager une firme spécialisée pour la révision de l'échelle salariale et pour l'accompagnement en conciliation d'équipe.

La gestion

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont donné ***plus de 400 heures de leur temps*** *afin de veiller au bon fonctionnement de l'organisme.*

L'équipe de travail

Les employés ont participé ***à 42 réunions d'équipe*** *qui se tiennent généralement toutes les semaines. Ces réunions servent à faire une introspection des événements, des activités, à préparer les programmations, à présenter des projets, à prendre des décisions, à informer l'équipe des différents dossiers en cours, etc. Les réunions d'équipe sont des moments privilégiés pour permettre de communiquer efficacement et de partager l'information provenant des concertations.*

La cohésion d'équipe fait partie du succès de la Maison de la Famille, c'est en travaillant ensemble avec les idées de chacun/une que notre milieu se renouvelle constamment.

Réunions cliniques

Les éducatrices et les intervenants se rencontrent aux 2 semaines pour prendre un temps afin de discuter des interventions et ainsi offrir toute l'aide nécessaire aux familles de la communauté.

Visibilité et promotion

Plusieurs personnes consultent régulièrement nos publications sur les réseaux sociaux. La Maison de la Famille poursuit ses efforts pour promouvoir l'organisme et nous constatons qu'ils portent fruit puisque les informations y voyagent de plus en plus.

Certaines de des publications, comme les programmations, les dates des distributions alimentaires, la présentation des thèmes des ateliers, la collecte de fonds des sapins de Noël ont obtenu une ***portée allant jusqu'à 6960 personnes****.*

Les groupes Facebook publics créés et gérés par des citoyens sont également utilisés pour afficher les programmations, les activités et les événements.

Augmentation du nombre d'abonnés !
Facebook : passant de 915 à 1176 en 1 an
Instagram : passant de 108 à 143 en 1 an

À l'été 2021, nous avons eu l'immense plaisir de rendre disponible en ligne le nouveau site web de la Maison de la Famille. Une refonte totale de celui-ci permet de mieux tenir à jour les communications avec les membres ainsi qu'avec toute la population tapant le nom de la Maison de la Famille de St-François sur son moteur de recherche Internet. Bonne visite à tous !

https://maisonfamillestfrancois.com/

La Maison de la Famille est désormais visible sur les prismes publicitaires de la ville de Laval ainsi que sur le réseau des télés communautaires des bibliothèques de Laval.

En tant qu'organisme à but non lucratif, nous bénéficions d'un accès gratuit à Canva pro pour faciliter les montages des communications et des privilèges de publication du programme Google Grant.

Les nouveautés de l'année

Les méthodes de gestion de données des membres ont été actualisées. Les adhésions, nouvelles ou les renouvellements, se font désormais directement en ligne via la plateforme Yapla. La plateforme est accessible directement en suivant le lien sur notre site web ou en scannant le code QR avec un téléphone intelligent.

Un terminal de paiement Interac est désormais disponible afin de faciliter les paiements pour les différents services ou activités offerts à la Maison de la Famille.

Nous voilà enfin en 2022 !!!

La concertation

À la Maison de la Famille, une grande importance est accordée au travail d'équipe et c'est en ce sens que nous travaillons en collaboration et en partenariat avec différents acteurs. Dans notre mission d'accompagner les familles, nous considérons essentiel de nous entourer de précieux alliés pour atteindre les objectifs et répondre aux besoins de la population. C'est pour cette raison que l'équipe participe à des concertations et échanges sur des enjeux essentiels pour soutenir et guider les familles qui font appel à nous.

Table des directions des organismes communautaires de Laval	*Formation collecte coin de rue payant 2022*
Rencontre des directions des organismes communautaires de Laval	*Rencontre des directions de la FQOCF*
L'initiative locale St-François en Action	*Comité de proximité de l'Est*
Comité des cuisines collectives de Laval	*Association pour les ainés résidant à Laval*
Jeun'Est en forme	

Au cours de l'année, nous aurons participé à plus de 70 tables, comités ou concertations

Comité des cuisines collectives de Laval

Le comité est formé de représentants d'organismes de Laval offrant des ateliers de cuisines collectives, d'une représentante du CASAL (Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval) et d'une représentante du collège Montmorency (programme de nutrition). Une représentante du RCCQ (Regroupement des cuisines collectives du Québec) est également présente afin d'accompagner et guider le comité.

En plus d'offrir un bel espace d'échange pour les groupes de cuisines collectives, le comité se donne comme mission de militer à la reconnaissance de l'importance de ces groupes, en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec. **Cette année, la grande réalisation fût de faire proclamer en chambre, le 26 mars Journée nationale des cuisines collectives sur le territoire lavallois.**

Association pour les ainés résidant à Laval

Depuis septembre 2019, la Maison de la Famille siège sur son conseil d'administration. Nous avons été recrutés pour nos connaissances du quartier Saint-François, autant de ses besoins que de ses possibilités. Un partenariat est né cette année : des participants bénévoles de l'association, accompagnés de la responsable de la sécurité alimentaire de la Maison de la Famille, préparent un goûter et des gâteries santés pour les jeunes qui fréquentent le l'Espace 6-12.

Jeun'Est en forme

Jeun'Est en forme est une mobilisation de partenaires collaborant à l'amélioration des conditions de vie de la population 0-100 ans. Ils ont comme mission d'optimiser l'accessibilité des ressources des différents milieux et de les partager de façon à contribuer à l'égalité des chances et au bien-être.

La Maison de la Famille a participé àà 2 rencontres du comité en sécurité alimentaire

Initiative locale St-François en Action

La mission de l'Initiative locale St-François en Action est de mobiliser les citoyens, les organismes communautaires et les institutions desservant le quartier de Saint François dans le but d'améliorer les conditions et la qualité de vie des résidents du secteur.

La Maison de la Famille a participé à plusieurs rencontres :

- *Conseil d'administration;*
- *Assemblée générale annuelle;*
- *Différents comités issus de la nouvelle planification stratégique;*
- *Comité pour les festivités de la fête nationale.*

Fédération des organismes communautaires famille

La fédération regroupe plus de 240 organismes membres répartis dans 17 régions du Québec. Les organismes soutiennent plus de 135 000 familles au Québec. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement national et a participé à l'Assemblée générale annuelle ainsi qu'à la rencontre nationale, par visioconférence, les 8-9-10 et 11 novembre derniers. Aussi, depuis juin 2018 nous siégeons au Conseil d'administration de la fédération.

La Maison de la Famille a participé à plusieurs rencontres :

- *Assemblée générale annuelle;*
- *Réunions du conseil d'administration;*
- *« Rendez-vous des directions » .*

Corporation de Développement Communautaire de Laval

La Corporation est un regroupement constitué d'une centaine d'organismes membres du territoire de Laval, dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire. La maison de la famille de St-François est membre de ce regroupement régional et nous avons participé à son assemblée générale annuelle, ainsi qu'à quelques formations et rencontres des membres. L'équipe de travail s'est mobilisée en participant à la manifestation du 22 février. Aussi, depuis septembre 2019 nous siégeons au Conseil d'administration de la Corporation.

Table des Organismes Communautaires Famille de Laval

La table famille regroupe 11 organismes communautaires familles afin d'assurer leur rayonnement et de favoriser l'échange d'informations et d'expertise dans le but de développer des stratégies politiques communes sa préoccupation est de travailler au bien-être des familles

RENCONTRES RÉGULIÈRES ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

PIILE

Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants est un programme regroupant plusieurs partenaires œuvrant en petite enfance. Le programme place l'enfant au cœur des services offerts dans un contexte à risque de négligence.

1 RENCONTRE VIRTUELLE

Mon ados au secondaire :

(AS-TU MON NUMÉRO ET ALLUME-TOI)

Mon ados au secondaire est le rassemblement de plusieurs partenaires, tel Maisons de jeunes, Centre scolaire de Laval, l'Alpabem, etc qui se concertent pour offrir aux jeunes lavallois ainsi qu'à leurs parents, des informations favorisants un passage du primaire au secondaire plus adapté aux différents questionnements que cela peut engendrer.

3 RENCONTRES VIRTUELLES

La Maison de la Famille participe à ses rencontres et s'est impliquée également dans le comité de rédaction de l'infolettre. Nous avons écrit deux textes ; un sur les changements des enfants lors du passage au secondaire et un second sur l'importance de la place du père auprès des jeunes.

Remerciements

Nous tenons à remercier vivement tous nos commanditaires et donateurs pour leur contribution au financement de la Maison de la Famille de St-François

Nous ne pouvons passer sous silence également la précieuse contribution de nos bailleurs de fonds qui continuent de croire à l'engagement de la Maison de la Famille de St-François auprès de la population et qui contribuent grandement au soutien et au développement de notre organisme communautaire famille. ***Un grand merci de participer à la réalisation de notre mission.***

Famille Québec

Programme Soutien à l'action bénévole Québec

Canada

Le programme d'Emplois d'été Canada

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Lowe's Canada Héros

second harvest

Centraide

Public Health Agency of Canada

Agence de la santé publique du Canada

Laval

Rapport annuel des activités 2021-2022

Graphisme par Caroline Loiseau

La Maison de la Famille de St-François , un lieu rassurant, avec les bruits et les odeurs de notre enfance. Là où l'on peut créer des souvenirs, trouver du réconfort et où les expériences individuelles sont reconnues et enrichissent les échanges !

La Maison de la Famille de St-François
8190 Boulevard Lévesques Est
Laval, Qc. H7A 1V4
(450) 665- 6510
maisonfamillestfrancois.com
@maisonfamillestfrancois