Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport d'activités

Maison de la Famille
De St-François

Table des matières

Mot du conseil d'administration 3
Flash sur 2020-2021 4
Le milieu de vie 6
Les activités 8
Le Programme de Soutien aux Jeunes Parents 13
La programmation estivale 15
Les activités familiales 16
En Confinement 19
La sécurité alimentaire 21
Portrait des membres 22
L'équipe de travail 23
Le financement 24
L'autofinancement 26
La gestion 27
La promotion et les représentations 27
La concertation 29
Remerciements 31

« Tous les enfants ont du génie, le tout c'est de le faire apparaître. » *Charlie Chaplin*

Mot du conseil d'administration

Tout d'abord je souhaite commencer ce mot, en prenant le temps de remercier Martine Gagnon au nom de tous les administrateurs pour ses 17 ans de services auprès de la Maison de la Famille. Nous te souhaitons le meilleur dans tes projets futurs et ton apport restera important pour nous. Ce départ a été à coup sûr un défi majeur pour les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail. Beaucoup de rencontres de concertation ont eu lieu entre les administrateurs afin de planifier et d'orienter le mieux possible la Maison de la Famille.

Comment écrire un mot pour le rapport d'activités sans parler de la pandémie ? Elle a apporté son lot de défis à relever tout au long de l'année pour continuer à répondre aux besoins des gens du quartier. Les employés ont fait preuve de créativité et ont dû réinventer la formule des activités pour y arriver. Sans oublier les efforts soutenus afin d'assurer la sécurité alimentaire auprès des familles dans le besoin qui vivaient une situation précaire causée par la pandémie. Tous les membres du conseil d'administration souhaitent vous féliciter pour votre capacité d'adaptation et pour avoir gardé votre sourire malgré tout.

Il y a encore beaucoup de travail à faire pour notre organisme, mais c'est avec enthousiasme que les membres du conseil d'administration impliqués continuent d'apporter leurs connaissances et leurs engagements afin de faire grandir notre organisme. Même si l'année 2020-2021 fût remplie de haut et de bas, elle a été une grande source d'apprentissage pour nous tous, et nous a rassemblés davantage. Les familles du quartier sont notre priorité et c'est dans cette voix que nous allons continuer de travailler et de mobiliser nos efforts.

Marie-Neige Boileau

Administratrice

Flash

Équipe de travail

8 employés *permanents qui se sont rencontrés* **35 fois**

150 familles-membres

518 heures de Bénévolat

915 abonnés Facebook

108 abonnés Instagram

+ *portée des publications jusqu'à 4400 personnes*

Sécurité alimentaire

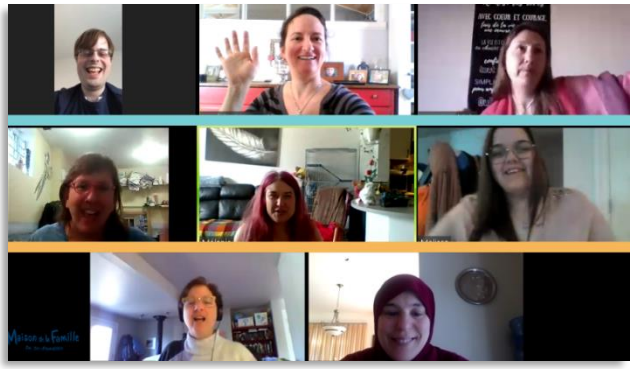
228 familles desservies
4383 personnes nourries

Concertations

L'équipe a assisté à plus de **100 rencontres** *de diverses tables de concertations!*

Une maison de la famille

L'équipe



Marie-Josée Antonacci *(éducatrice),*
Jade Angrignon *(éducatrice- automne 2020)*
Véronique Blais *(intervenante),*
Vicky Blanchard *(responsable en sécurité alimentaire),*
Mélanie Desrosiers *(réceptionniste),*
Judith Ferron *(intervenante jeunes parents),*
Naîma Nafi *(intervenante jeunes parents- printemps 2020)*
Martine Gagnon *(directrice),*
Julien Gervais *(intervenant),*
Mélissa Sirard *(éducatrice)*

La Maison de la Famille de St-François *est un milieu de vie dynamique, ouvert et égalitaire favorisant l'épanouissement des familles.*

Elle a ouvert ses portes en 1997 pour les familles du secteur.

Un milieu de vie *où l'on peut s'exprimer dans un climat de non-jugement et où l'on tisse des liens et développe un sentiment d'appartenance.*

Les objectifs de la Maison de la Famille de St-François sont :

- *Soutenir les familles pour faciliter le développement des enfants et l'épanouissement des adultes*
- *Favoriser l'entraide et le partage entre les familles de St-François*
- *Favoriser la résolution des problèmes dans le milieu naturel*
- *Favoriser le maintien et le développement de la compétence parentale*
- *Favoriser la socialisation des enfants d'âge préscolaire*

Le milieu de vie
Les services

Accueil et écoute

Sur place ou par téléphone : support et information pour répondre aux besoins. Vous pouvez vous présenter et vous trouverez quelqu'un pour vous accueillir et répondre à vos questions.

Relation d'aide

En tout temps, il y a une/un intervenante/nant disponible sur place. Nous faisons de l'intervention de groupe dans nos activités et de l'intervention individuelle par le biais de suivis selon les besoins.

Références

Les membres de l'équipe sont disponibles pour vous référer à d'autres organismes et trouver des ressources pour répondre à vos besoins. Une variété de dépliants est également à votre disposition pour trouver réponse à vos questions.

Internet

Un ordinateur, un télécopieur et un numériseur sont disponibles pour les citoyens du secteur moyennant des frais minimes pour les impressions.

Halte-garderie

Un service qui permet aux parents d'avoir un répit et/ou de participer aux activités tout en favorisant le développement et la socialisation des enfants. La fluctuation du nombre d'enfants et de présences est toujours difficile à cerner précisément. L'entrée à l'école de certains, le retour aux études de parents qui doivent inscrire leurs enfants en garderie. Précisons que c'est un service toujours apprécié des citoyens.

44 enfants différents
383 présences

Vaccination

Offerte par le CLSC des Mille-Îles dans les locaux de la Maison de la Famille à toutes les semaines pour les 0-3 ans. Les jeudis sont très achalandés à la Maison de la Famille grâce à ce service et nous en profitons pour faire connaître aux parents tous les services et activités auxquels ils peuvent participer. Ce premier contact pour certains est très salutaire. Ils découvrent un milieu de vie agréable et propice aux échanges et à la création de lien avec les citoyens de St-François.

Le Bonhomme à lunettes

*Voir clair n'est pas un luxe, c'est une nécessité. C'est dans cette optique que le « **Bonhomme à lunettes** » s'est donné comme mission de rendre ce service accessible pour tous.*

En partenariat avec les organismes, les gens ont accès à des opticiennes professionnelles à même la Maison de la Famille pour offrir un service de qualité à un prix abordable. Il est possible à la population de payer moins cher, car… pas besoin de siège social, ni de panneau publicitaire d'autoroute et parce que les montures proviennent des collections antérieures.

Suite à une demande de la Maison de la Famille de St-François en 2017 afin que ce service soit offert à la communauté de St-François, nous sommes heureux d'avoir accès à cet organisme dans nos locaux depuis septembre 2018 à toutes les semaines. Le principe est simple, se rendre à la Maison de la Famille avec sa prescription et choisir la monture de son choix et… deux semaines plus tard, vous voilà avec de nouvelles lunettes. Le tout se déroule sans rendez-vous.

Les activités

La Maison de la Famille propose différentes activités de groupe qui permettent de renforcer les liens parents-enfants, l'épanouissement des familles, la valorisation du parent, premier éducateur de son enfant, la création de réseaux d'entraide entre les familles de la communauté, la promotion de la santé préventive et des saines habitudes de vie, la préparation à l'entrée scolaire, etc.

CAFÉ-CAUSERIE

En raison des consignes sanitaires de la santé publique, les cafés-causeries ont été faits en virtuel afin d'offrir aux gens la possibilité d'échanger et de socialiser durant la période de confinement.

En cumulant les présences en virtuel (51) et en présentiel (52).

Total 103 participations.

Ces ateliers ouverts s'adressent à toute personne désirant socialiser et s'informer grâce aux sujets diversifiés proposés dans nos programmations. En effet, ces rencontres favorisent l'échange, la discussion, le partage, la reconnaissance, le développement des compétences personnelles et l'entraide.

Après quelques rencontres, des liens se créent entre les participants. Chaque café-causerie aborde un sujet précis dans le but d'informer et de répondre aux besoins de chacun. Certaines mamans ont participé à plusieurs reprises accompagnées de leurs bébés.

Quelques-uns des thèmes abordés

- *Passe-temps et jeux de société*
- *5 façons de lâcher prise sur son poids*
- *Trucs et recettes culinaires*
- *L'adaptation à la nouvelle situation de la pandémie*
- *Le rôle de papa*
- *La gestion des émotions*
- *L'écriture comme outil dans la gestion des émotions et la connaissance de soi*

Des invités inspirants

Groupe Promo Santé de Laval sont venus parler de comment lire les étiquettes, d'étirements et de relaxation

Les commentaires sont unanimes : le café-causerie permet de se ressourcer, de rencontrer des gens avec qui des liens d'amitié se créent puis surtout de pouvoir parler en toute liberté de sujets variés.

Les petits explorateurs

Cet atelier s'adresse aux enfants de 3 à 5 ans. Tout en s'amusant, il leur permet de développer de meilleures habiletés langagières, cognitives, motrices et psychomotrices. Il prépare les enfants à l'entrée à la maternelle et favorise également leur socialisation.

Les sessions du printemps 2020 et de l'hiver 2021 ont été annulées à cause du confinement. À l'automne 2020, nous n'avons pas eu d'inscription.

Les matinées privilégiées

Cet atelier, qui en est à sa cinquième année d'existence, a pour objectif d'amener les parents et leurs enfants âgés entre 18 mois et 3 ans à vivre ensemble un moment privilégié. À travers différentes activités, nous proposons un environnement propice au plaisir, dans la légèreté et où l'on peut sortir de la routine du quotidien.

40 participations.

L'activité a lieu trois vendredis sur quatre et différents thèmes sont proposés, ainsi les parents peuvent s'inscrire aux thèmes qui les intéressent. Les activités sont des contextes favorables pour la socialisation des enfants d'un même groupe d'âge. Les parents partagent un moment avec leur enfant et, par le fait même, cela devient aussi un espace où ils peuvent échanger sur leur réalité avec l'intervenante/nant ainsi qu'avec les autres parents.

Comme pour la majorité de nos activités, l'arrivée de la pandémie nous a forcés à interrompre cette activité. Vu la nature de l'activité et le jeune âge de nos participants, il ne nous était pas possible de basculer en mode virtuelle. Il y a donc eu une reprise de l'activité de septembre à décembre 2020, puis une nouvelle interruption de janvier à la fin mars 2021. Voici ce qui explique le faible taux de fréquentation durant la dernière année. De plus, les ratios des groupes ont dû être diminués pour respecter la distanciation physique et l'inconfort de certaines familles à participer à des activités de groupe pendant cette période.

Bébé câlin

Ce programme a pour objectif de permettre de sensibiliser les parents au développement de leurs bébés de 0 à 12 mois, leurs besoins physiques, affectifs, sociaux et cognitifs, sans oublier d'aborder l'importance de prendre soin de nos propres besoins en tant que parent. « Bébé câlin » fait vivre des moments de rapprochement parents/enfants à travers le plaisir et la détente.

En cumulant les présences en virtuel (42) et en présentiel (40).

Total 82 participations.

Pendant le premier confinement, l'activité a été effectuée via la plateforme ZOOM. Des parents qui ne connaissaient pas nos activités nous ont connus grâce à ces activités virtuelles et les rencontres ont perduré exceptionnellement jusqu'à la fin de l'été. Pour la programmation d'automne, bébé câlin a été de retour en présentiel.

Objectifs visés

- *Sortir de l'isolement*
- *Développer le lien d'attachement*
- *Être informé sur les thèmes en lien avec leur réalité*
- *Motiver les parents*
- *Susciter leur intérêt*
-

La collaboration
avec des spécialistes!

- *Un expert en comportement canin*
- *Une nutritionniste du CISSS de Laval*
- *Une animatrice RCR*

Plusieurs parents nous mentionnent qu'ils en ressortent avec le sentiment d'être compris et de croire en leurs capacités de parent. Mission accomplie!

L'AntrePères

Ce sont des soirées dédiées aux papas et à leurs enfants où diverses activités sont proposées pour ***favoriser le développement du lien entre le papa et son(ses) enfant(s) et entre les papas eux-mêmes.*** *À la suite du premier confinement, les activités ont commencé en septembre pour se terminer en décembre de l'année 2020. Nous n'avons pas encore repris les activités à la suite du deuxième confinement. De plus, la grandeur du local nous oblige à accepter un maximum de 4 familles par soirée. Différents bricolages et activités sont proposés tels qu'un atelier culinaire, la fabrication d'instruments de musique, la fabrication d'une catapulte et des ateliers scientifiques.*

Total 68 participations.
Enfants et papas inclus

Grandir avec son enfant (3 à 5 ans)

Objectifs visés

- *Favoriser le développement d'une meilleure communication parent/enfant.*
- *Soutenir les parents dans la compréhension des comportements et des besoins de leurs enfants.*
- *Favoriser le développement de l'estime de soi, du parent et de l'enfant.*
- *Augmenter les connaissances des parents sur les différentes étapes du développement de l'enfant.*
- *Développer chez l'enfant de meilleures habiletés au plan cognitif, du langage, du développement psychomoteur et de la motricité fine.*
- *Développer la socialisation des enfants.*
- *Soutenir les démarches visant l'amélioration des conditions socio-économiques des familles.*

3 familles
(3 mamans et 3 enfants

*Une seule session a été offerte à cause de la pandémie

Le thème abordé

(Pour les rencontres de parents)

- *Le corps humain*

Le programme se révèle être, selon les propos des participants, d'un grand soutien pour eux dans leur pratique quotidienne. Ils trouvent, au fil des rencontres, une occasion favorable de reconnaître leurs propres forces, de prendre le temps d'écouter leurs enfants et de rester calmes, de les voir progresser, de découvrir des moyens simples de jouer avec plaisir avec eux au travers des corvées, etc. De plus, ils se sentent particulièrement bien accueillis dans leurs diversités, avec leurs forces et leurs faiblesses, se sentent écoutés, respectés et toujours les bienvenus !

Le parc intérieur « Les petits moteurs »

Ce projet est destiné aux enfants de 0-5 ans pour leur permettre de bouger pendant la période hivernale, moment où la température est moins clémente. ***Avec la situation en lien avec la pandémie, le parc intérieur a dû rester fermé.***

Jeux de société 6-12 ans

(en présentiel et via zoom)

Puisque nous avions débuté les jeux de société en janvier 2020, nous voulions continuer d'offrir cette activité. C'est pour cette raison que nous avons adapté plusieurs activités afin que les enfants puissent jouer grâce à l'application zoom. Ainsi, nous avons adapté le jeu « serpents et échelles », le jeu « scattergories » ainsi que des rébus. De septembre à décembre, les activités ont eu lieu en présence avec un maximum de 6 enfants par activité.

En cumulant les présences en virtuel (19) et en présentiel (46).

Total 65 participations.

Cuisi-mots

Nouveauté!

Ce projet qui est chapeauté par la Fondation pour l'alphabétisation a été débuté au mois de mars à la maison de la famille. Puisque nous n'avions pas repris nos activités en présence, nous avons opté pour une formule en virtuel. Un membre de l'équipe s'est chargé d'acheter les aliments nécessaires pour la confection de la recette et les familles se présentaient toutes en même temps pour la confection de cette recette. En virtuel, la cohorte a réalisé trois recettes.

5 familles présentes

Le programme de soutien aux jeunes parents (PSJP)

Le programme coordonné par la Maison de la Famille de St-François a pour objectif d'offrir du soutien aux parents, tant hommes que femmes, âgés de 24 ans et moins qui résident sur le territoire des Mille-Îles.

2 jeunes parents

Services offerts *(habituellement)*

- *Rencontres individuelles*
- *Cuisines collectives*
- *Accompagnement/transport*
- *Activités hebdomadaires*
- *Sorties familiales sont les principaux services offerts*

  ... et plus encore

- *Nous venons de traverser une année bien particulière, où il n'y a pas eu de référence de nouveaux parents et où les activités en présence n'ont pas été au rendez-vous. Nous avons fait des rencontres individuelles via Zoom et par téléphone, surtout afin d'offrir du soutien dans la situation actuelle, mais aussi afin d'accompagner à distance ces parents dans différentes démarches afin de les aider à régulariser leur situation financière, médicale, organisationnelle, légale ou bien gouvernementale. Avec l'arrivée du beau temps, nous avons pu proposer des rencontres extérieures par le biais de marches.*

Nos principaux partenaires

L'un des partenaires les plus importants du PSJP est sans aucun doute l'équipe SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) du CISSS de Laval.

Dans le but de maintenir la collaboration déjà établie entre les professionnelles, l'intervenante communautaire du programme peut assister aux réunions de l'équipe SIPPE. Lorsqu'une intervenante de SIPPE désire faire connaître le programme à de nouveaux parents, soit elle invite l'intervenante PSJP à une première rencontre au domicile du jeune parent ou elle accompagne le parent à une activité du PSJP. Par ces deux approches, les jeunes parents peuvent donc prendre contact avec l'intervenante communautaire en toute confiance, ce qui facilite les communications ultérieures ainsi que l'intégration aux activités.

Nous avons aussi un très beau partenariat avec l'organisme Coup de Pouce afin de répondre aux besoins matériels des enfants, ainsi qu'avec le magasin le Village des Valeurs de l'Est de Laval aussi pour avoir une aide matérielle pour les familles. Le partenariat avec la STL se poursuit et permet aux jeunes parents du PSJP de se déplacer pour leurs démarches et de pouvoir participer aux activités à la Maison de la Famille gratuitement. De plus, dans l'optique de rejoindre le plus de jeunes parents possible, plusieurs moyens ont été utilisés dont notre programmation, la Voix de St-François et Facebook.

L'accompagnement transport, les taxis-crédits et les billets d'autobus :

Ces services sont offerts gratuitement compte tenu des lacunes importantes du transport en commun sur notre territoire et des besoins évidents de certaines familles. Ils permettent aux jeunes parents qui n'ont pas de moyen de transport de se rendre, sans préoccupation, à des rendez-vous médicaux, au bureau de la Sécurité du revenu, au local de dépannage alimentaire, dans les comptoirs d'entraide, aux activités organisées par l'intervenante PSJP ou tout autre endroit jugé nécessaire.

Rencontres individuelles : *celles-ci permettent d'avoir un espace où les parents peuvent se confier, partager sur ce qu'ils vivent, avoir de l'aide dans la planification de leurs démarches, avoir des réponses dans leurs questionnements par rapport aux besoins ou bien concernant le développement de leurs enfants. Deux mamans ont bénéficié de ces temps de rencontre.*

Les sujets abordés
Lors des rencontres individuelles

- *La pandémie et les inquiétudes liées à la Covid-19*
- *Isolement/ennui/manque de support*
- *Difficultés avec les enfants, avec l'autre parent de l'enfant ou avec leurs propres parents*
- *Difficultés budgétaires*
- *Recherche de logement à prix plus abordable*
- *Développement de l'enfant*
- *Autonomie/organisation*

Cette année nous a aussi permis de réfléchir sur nos pratiques, sur notre façon travaillée. L'intervenante responsable du volet Jeunes Parents a fait connaître son souhait de pouvoir faire plus de démarchage, de mobilisation, de réseautage afin de faire connaître de Programme de Soutien aux Jeunes Parents de l'Est de Laval et par le fait même, tous ceux du territoire de Laval. La direction a accueilli de façon très positive cette initiative.

Nous espérons pouvoir constater les fruits de ce travail dès l'année prochaine.

Programmation estivale

Atelier de créativité

Des activités stimulantes!

4 ateliers

20 participations

Café-causerie

Les thèmes abordés

- *Le bonheur*
- *Conciliation famille-travail*
- *LGBT*
- *Quoi faire pour se changer les idées*
- *Les styles parentaux*
- *La culpabilité*

19 participations

Camps de jour

Cinq semaines de camps de jour ont été offertes cette année. Nous avons reçu une subvention du ministère de la Famille dans le cadre du programme de soutien à des projets de garde pendant la période estivale 2020, ce qui nous a permis d'offrir les deux dernières semaines estivales, soit, celles avant l'entrée scolaire des jeunes qui, souvent, sont un réel casse-tête pour les parents étant donné que l'offre dans la plupart des camps de jour est déficiente.

Aussi, nous avons reçu une subvention de la Fondation Tremplin Santé pour réaliser de belles activités. Notre camp de jour fut construit autour du thème ***des saines habitudes de vie*** *et se visait surtout les bonnes habitudes physiques. Au total, ce sont 30 enfants qui ont participé aux camps de jour.*

- *Ateliers culinaires passant par la création de leurs collations pour toute la semaine et d'un dîner complet*
- *Sorties au par du Moulin avec des activités libres et d'autres dirigées et même un accès à leur piscine*
- *Sortie au Centre de la Nature*
- *Ateliers scientifiques*
- *Autocueillette des fruits de saison*
- *Éducazoo est venu présenter des animaux sur place*

Les activités familiales

Fête de Noël

Puisque la pandémie nous oblige à revoir nos activités, la fête de Noël ne fut pas autrement. Pour l'occasion, nous voulions remercier les membres qui nous avaient fait confiance et qui sont venus participer à nos activités en présence lors de la programmation d'automne. Ainsi, des paquets cadeaux ont été préparés avec des cadeaux ciblés selon le groupe d'âge et à la composition familiale. Une bénévole est venue nous aider à emballer le tout et à faire la distribution. Les familles étaient bien heureuses de recevoir ce cadeau.

37 familles
ont reçu une boîte cadeau
65 adultes et 77 enfants

La semaine de relâche

La Semaine de relâche a été complètement différente à cause de la pandémie et des contraintes que celle-ci apporte. Nous avons décidé d'organiser des rallyes avec des thèmes différents qui se sont étalés durant toute la semaine. Les familles étaient invitées à venir partager leur journée via un zoom qui était prévu à cet effet. Il y a eu un total de 7 participations au zoom.

En plus, notre animatrice des camps de jour est venue préparer et animer un jeu-questionnaire via zoom pour les familles. Il y a eu 3 familles, dont 4 enfants qui ont participé.

Rallye
2 familles

Jeu-questionnaire
3 familles
4 enfants

De plus, lors de cette semaine, nous avons compilé les noms des participants pour faire un tirage pour des spectacles virtuels, dont l'illusionniste Luc Langevin, afin de favoriser la participation de nos membres.

mars à juin

2020

Premier confinement

- *Appels aux membres depuis le début de la pandémie*
- *Activités régulières données en ligne (111 participations)*

(Café-causerie, Bébé câlin et jeux de société)

Nouveautés:

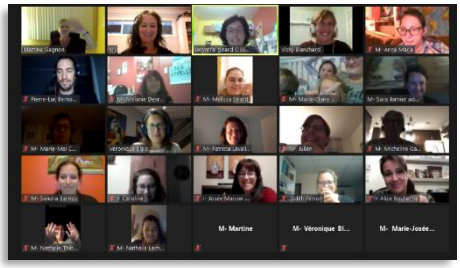
- *Vidéos et photos d'activités à faire à la maison via Facebook*
- *Coin lecture via zoom a rejoint environ 15 familles*
- *Augmentation des distributions de denrées alimentaires (à toutes les semaines) et l'équipe mobilisée pour la distribution des denrées alimentaires*
- *Halte-garderie d'urgence*
- *Distribution de masques (83 au total)*
- *Distribution des trousses 6-12 de la ville de Laval (118 au total)*
- *Réaménagement des locaux avec les nouvelles mesures sanitaires*

juin à septembre

2020

Retour graduel des services et des activités en présence

- *Nous avons fait notre première AGA virtuelle 23 personnes présentes*
- *Activités estivales régulières avec des nouvelles mesures: café-causerie, ateliers de créativité, halte-garderie, camp de jour = 30 enfants au total*
- *Distribution de denrées,*
- *Services: Bonhomme à lunettes,*
- *Vaccination*



L'équipe a eu des ordinateurs portables bien équipés afin de pouvoir être en télétravail. Teams change notre vie!

septembre à décembre

2020

Reprise des services et des activités de la programmation régulière en présence

- *Service: friperie*
- *Soirée de bénévoles virtuelle (18 bénévoles)*
- ***Fête de Noël** : Faute de pouvoir se rassembler, elle s'est déroulée différemment cette année. (voir page 15)*

« Merci beaucoup! Pour le beau cadeau! Ça nous a touché droit au cœur ❤️ que vous ayez pris de votre temps et le fait d'avoir pensé à nous. J'en suis très émue ! Je suis fière de faire partie de la maison de la famille ! Vous êtes vraiment des gens de cœur et j'apprécie toutes l'aide que vous nous avez donnée au fil des ans pour notre famille ❤️❤️ Passez de joyeuses fêtes ! »

Janvier à avril

2021

2e confinement

nouvelles activités créées et animées par des membres de l'équipe:

- *Création de zoom milieu de vie (3 participations)*
- *Présence des intervenants sur Messenger*
- *L'infolettre (5 numéros)*
- *3 Conférences avec invités spéciaux (22 participations)*
- *Activité spéciale pour enfants (20 familles présentes)*
- *Lecture en pyjama, (37 enfants)*
- *Yoga pour enfants (18 enfants)*
- *Semaine de relâche: rallye virtuel (Voir page 15)*

En confinement

Vidéos et photos de bricolage et d'activité sur notre page Facebook

La pandémie a touché tout le monde de différentes manières. Nous ne voulions pas que nos familles se sentent dépourvues et nous voulions maintenir le contact avec celles-ci. Pour se faire, pendant le premier confinement jusqu'à la fin de l'été, des vidéos et des défis photos ont été publiés.

HORAIRE DES ACTIVITÉS SUR ZOOM

	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
AM	Zoom milieu de vie 9h à 11h 441 751 0314 code: 8190	Intervenant disponible via Messenger de 9h à 11h	Intervenant disponible via Messenger de 9h à 11h	Yoga pour enfants 10h à 11h 441 751 0314 code: 8190
PM	Intervenant disponible via Messenger de 13h à 15h	Intervenant disponible via Messenger de 13h à 15h	Zoom milieu de vie 13h à 15h 441 751 0314 code: 8190	Intervenant disponible via Messenger de 13h à 15h
SOIR		Zoom milieu de vie 19h30 à 21h 441 751 0314 code: 8190	Histoire en pyjama 19h à 19h30 441 751 0314 code: 8190	

Plus de 40 activités ont été proposées telles que :

- *Trouver les différences entre 2 photos*
- *La création de fausse neige*
- *La pâte à modeler maison*

  ... et plusieurs autres.

Nous vous invitons à vous rendre sur notre page Facebook pour les découvrir et les réaliser.

Conférences et activités ludiques avec des invitées via Zoom

- *Éducazoo*
- *Bouquine*
- *Brigitte Racine x 2*
- *Annie Grégoire*
- *Coin lecture et histoire en pyjama*
- *Yoga*

926 Appels effectués aux membres

Depuis le début de la pandémie, les intervenants ont appelé à 3 reprises l'ensemble des membres que nous avions de la liste 2019-2020 afin de voir comment ils allaient et comment nous pouvions les aider si besoin. La pandémie a créé divers besoins pour les familles passant de l'écoute au référencement. De plus, nous avons eu 2 références de la Ligne Parents qui ont été accompagnées pour un suivi hebdomadaire par la Maison de la Famille de St-François.

Création de notre infolettre

L'équipe de la Maison de la famille se questionnait sur la façon dont on pouvait rejoindre les familles qui ne connaissent pas les services offerts par notre organisme. En lien avec nos objectifs du plan stratégique et pour se faire connaître, nous avons commencé à rédiger une infolettre à partir du mois de janvier 2021 à l'occurrence de 2 par mois. Différents textes ont été écrits et portaient, entre autres, sur l'isolement, l'importance du rire et l'explication de nos services.

18 JANVIER 2021 - NO.1

MAISON DE LA FAMILLE DE ST-FRANÇOIS

EST NÉE, NOTRE INFOLETTRE...

18 JANVIER 2021

Zoom milieu de vie et présence sur Messenger

Nous avons mis en place pendant le deuxième confinement généralisé des zooms milieu de vie où les participants pouvaient venir et repartir quand ils le veulent pendant les heures proposées. Un intervenant était présent pendant cette activité. Il y avait 3 blocs horaires durant la semaine dont un le matin, un autre l'après-midi et un dernier en soirée pour l'équivalent de 5h30 par semaine pour presque 2 mois. Nous avons eu 3 participations.

De plus, les intervenants ont proposé des heures pour répondre sur le Messenger de la Maison de la Famille de St-François. Cependant, nous n'avons pas eu de demande d'aide à travers ce Messenger.

Distribution de masques et de matériels pour les mesures sanitaires

Subvention pour aménagement des locaux

- *Moisson Laval*
- *TBÎ Sarraus, matériel informatique (portable et soutien technique)*
- *Ville de Laval (tempo et caméra)*

Subventions, partenaires et bailleurs de fonds, commanditaires,

Centraide, Ministère de la Famille, Agence de santé publique du Canada, CISSSL, Angelo Iacono député fédérale d'Alfred Pellan, Second Harvest, Madame Francine Charbonneau députée des Milles Iles, Avenir d'enfant, Jeun'Est en forme, Emplois et développements social Canada, Centre de bénévolat et Moisson Laval, Maxi St-François, Restaurant Alibaba, Armée du Salut, Fondation Laurent Duvernay-Tardif

La distribution de ces boîtes de Noel a été permise grâce à la participation et à la générosité de plusieurs commanditaires de notre quartier:

Duo Cuisine-traiteur, Maxi St-François, Esso St-François, Fleuriste St-François, Chico, Animouff, Coiffure Coupe Création, Salon Sen, Massothérapie Marie-Eve Brousseau, PJC St-François, Ongles Phale, Rona St-François, MGC Nettoyage, Éric Morasse conseiller municipal, Syndicat des Conseillers et Conseillères de la CSQ, Angelo Iacono, Diane Bourgault, IGA Concorde, Dolce Pane, Sandra Emond de Centraide qui nous a mis en lien avec des commanditaires; Starlink, Banque SHBC

La sécurité alimentaire

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives s'adressent aux familles voulant apprendre à cuisiner à faible coût. Elles permettent d'obtenir des repas équilibrés à bon prix et de valoriser les gens en maintenant leur autonomie et leur dignité. De plus, une autre belle façon de briser l'isolement!

** Les mêmes participantes assistent plusieurs fois aux cuisines collectives.*

Les familles cuisinent une fois par mois sur 2 jours, à raison de 2 heures pour la préparation (choix des recettes et épicerie) et de 3 heures pour la réalisation des repas. Deux groupes différents par mois profitent de cette activité qui se termine toujours par un dîner communautaire avec les travailleurs de l'organisme.

Par cause des restrictions sanitaires en temps de pandémie, l'activité est temporairement suspendue.

Les denrées alimentaires

Les denrées sont collectées de façon hebdomadaire auprès du Centre de Bénévolat et Moisson Laval. Nous effectuons aussi des achats de fruits et légumes frais. Sur place, nous transformons les viandes reçues en délicieux mets qui sont ajoutés au contenu des paniers. De plus, le traiteur Duo Cuisine, situé à St-François, nous fournit régulièrement des plats cuisinés ce qui fait une grande différence sur le volume des boîtes offertes.

*La distribution des denrées se fait 2 fois par mois, ce qui nous permet de rejoindre **100 familles chaque mois.** Une des deux distributions consiste en un dépannage ponctuel, en attendant l'accès des familles au service de distribution mensuel. Ce dernier assure un accès régulier aux familles inscrites à une alimentation complète, pour une période maximum de 6 mois. De plus, une des distributions se fait de jour en semaine et l'autre le samedi dans le but d'offrir une plus grande accessibilité aux usagés.*

De mars à juin, pendant le grand confinement, la distribution s'est faite à fond de train. Nous recevions en moyenne 30 familles par semaines. Nous avons aussi offert la livraison aux familles en confinement. Au total cette année, c'est 228 familles différentes (4383 personnes) qui ont été desservies!

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur la généreuse contribution de partenaires, qui de différentes façons, ont contribué à apporter réconfort et soutien aux familles. Merci à Pharmacie Jean-Coutu de St-François, Dolce Pane, Ali Baba, IGA Concorde, L'armée du Salut.

La distribution de Boit' appétit

MOISSON LAVAL
LA BOÎT'APPÉTIT
FRUITS • LÉGUMES

Le programme Boît'appétit est un regroupement d'achats de fruits et légumes frais de qualité à prix abordable géré par Moisson Laval et pour lequel la Maison de la Famille de St-François est un point de chute depuis 2009.

Programme suspendu en raison de la pandémie

Portrait de nos membres

Nous avons modifié notre structure entourant la vie associative afin que les membres contribuent au financement et adhèrent à la mission en déboursant 5$ annuellement pour être membre.

*Les membres peuvent ainsi participer aux activités et recevoir des services de l'organisme. Ils reçoivent les programmations en priorité, ont droit de vote et peuvent être élus au conseil d'administration. Notre assemblée générale a eu lieu le 21 septembre 2020**31 personnes étaient présentes dont 25 membres.***

L'organisme compte
150 familles membres

Soirée de reconnaissance pour nos bénévoles !

L'apport des bénévoles est d'une aide précieuse pour la réalisation de la mission de l'organisme. Cette année nous avons impliqué les bénévoles dans plusieurs sphères de la Maison de la Famille telle qu'au conseil d'administration, à la halte-garderie, à la friperie et dans des travaux manuels.

*Bien que la pandémie nous empêche de nous rassembler, nous avons usé de notre créativité pour souligner les gens qui s'impliquent bénévolement auprès des membres de la Maison de la Famille. Ainsi, le 20 novembre dernier se déroulait **notre deuxième soirée de reconnaissance pour nos bénévoles.** Nous leur avons fait une soirée virtuelle à laquelle il y avait des jeux et de l'animation de la part de l'équipe de travail. Aussi, chaque bénévole a reçu un cadeau spécialement livré chez eux.*

34 bénévoles
518 heures offertes!

Encore un gros MERCI à tous nos bénévoles. Sans vous notre maison ne pourrait offrir autant de services et de soutien à la communauté.

Équipe de travail

Formations

La formation du personnel est un atout majeur, un apport essentiel pour l'équipe de travail afin de maintenir à jour leurs connaissances, bonifier leur expertise et leur pratique, leur offrir l'opportunité d'approfondir leur champ de connaissances et d'en développer de nouveaux et ainsi que leur offrir des activités et du soutien de qualité. Les travailleuses/travailleurs de la Maison de la Famille ont suivi plusieurs formations afin de soutenir et enrichir leurs interventions.

Communiquer avec les parents par le Web *(Rencontre Nationale)*
Stratégies d'intervention pour parents d'ados *(Rencontre Nationale)*
La thérapie brève pour traiter l'anxiété
La santé et le bien-être des intervenants de première ligne *(Fondation J. Armand Bombardier)*
Comment favoriser la résilience des hommes en temps de pandémie *(Regroupement des organismes pour hommes de l'ile de Montréal)*
Une nouvelle étude se penche sur l'impact de la COVID-19 chez les enfants *(Observatoire des tout-petits)*
Su-Père conférence 2021
Intervention en milieu communautaire *(Centre Saint-Pierre)*
Le droit d'accès des grands-parents *(APARL)*

Encore une fois cette année, la formation a été riche et diversifiée tant au niveau de la gestion qu'au niveau de l'intervention, de l'accompagnement. Elle représente pour les membres de l'équipe une façon de renouveler leurs pratiques, utiliser de nouveaux outils et améliorer le fonctionnement de l'organisme. Chaque travailleuse/eur soumet annuellement un plan de ses besoins de formation à la direction pour l'année à venir. Ainsi, toute l'équipe met ses connaissances à jour et peut partager ses apprentissages avec ses collègues.

Le financement

Les Subventions

<u>Financement exceptionnel dû à la COVID-19</u>

Soutien à l'action bénévoles
Ministère de la Famille
Second Harvest
Total : 71 333$

Jeun'Est en forme
Centraide
Ville de Laval

Les contributions particulières de l'année

Ministère de la Famille

Le Ministère de la Famille a fait un rehaussement du financement des organismes communautaires familles de 130 000$ pour les 5 prochaines années.

Les sommes «COVID» nous ont permis d'engager un employé supplémentaire afin de poursuivre notre soutien à la communauté.

Centraide

En plus du soutien de Centraide à la mission et aux activités et ce, depuis bon nombre d'années, un généreux montant a été octroyé à la Maison de la famille pour une deuxième année pour lui permettre de stabiliser son programme de sécurité alimentaire étant donné que la Maison de la Famille se voit être la ressource majeure dans St-François.

Fonds d'urgence COVID-19

Centraide était encore au rendez-vous pour soutenir les organismes œuvrant auprès des familles dans le besoin. L'organisme a donc pu bénéficier du Fonds d'urgence COVID-19 qui nous a permis d'offrir aux familles ayant perdu leur travail, des cartes d'épicerie afin de diminuer le stress que cette pandémie a créé dans plusieurs foyers.

Centre intégré de la santé et des services sociaux

En plus de soutenir le Programme de soutien aux jeunes parents, le CISSS de Laval a poursuivi son soutien financier à l'organisme, pour une allocation non récurrente supplémentaire pour le volet sécurité alimentaire ce qui nous a permis de poursuivre et bonifier le dépannage alimentaire ainsi que les cuisines collectives en 2020-2021.

Autres

De par leur contribution et leurs dons, les collaborateurs suivants aident également à réaliser notre mission:

- *Le Centre de bénévolat et Moisson Laval permettent d'avoir de la nourriture à distribuer aux familles du secteur.*
- *Dans le cadre du projet « La lecture en cadeau » de la Fondation en alphabétisation, 55 livres neufs ont été distribués aux enfants de la communauté.*
- *La Société de transport de Laval permet aux participants de bénéficier de billets de transport à usage unique gratuits.*

Second Harvest

Un nouvel acteur dans la situation d'urgence.

Ville de Laval

Relance des organismes lavallois, un acteur important dans la modernisation des équipements.

Autofinancement

Friperie de vêtements pour enfants d'âge préscolaire

Une friperie est toujours mise à la disposition des citoyens afin d'offrir chaque semaine des vêtements pour les jeunes enfants à très petits prix. Elle contribue à l'autofinancement, mais surtout, à faire profiter la population. Évidemment, la pandémie nous a obligé à revoir notre façon de procéder lors des heures d'ouverture de la friperie. Nous avons décidé que seulement les bénévoles pouvaient toucher aux vêtements.

Cette friperie est tout autant une activité d'autofinancement pour la Maison de la Famille qu'un comptoir vestimentaire à prix modique ouvert à tous ainsi qu'une « porte d'entrée » vers nos services pour les gens de notre communauté qui ne nous connaissaient pas.

+ de 40 heures de bénévolat

La friperie, qui a vu sa plage horaire le vendredi en après-midi changer pour mardi en après-midi, fonctionne grâce à la collaboration des bénévoles qui donnent de leur temps pour s'en occuper. Ces bénévoles vous accueillent avec le sourire et sont toujours prêts à vous aider au besoin. Elle a été en fonction de la fin septembre jusqu'à la mi-décembre.

Produits PURE

*Dans son désir constant d'aider la population, **tout en prenant soin de notre planète**, la Maison de la Famille de St-François offre désormais les gammes de produits corporels et nettoyants de la compagnie PURE. Compagnie québécoise écologique de la belle région de Kamouraska. Produits offerts en contenants de différents formats et en vrac, le tout à un prix raisonnable pour une plus grande accessibilité pour tous.*

La gestion

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont assisté à ***14 réunions régulières*** *afin de veiller au bon fonctionnement de l'organisme.*

L'équipe de travail

Les travailleuses/eur ont participé à ***35 réunions d'équipe*** *qui se tiennent généralement toutes les deux semaines. Cette année, nous avons optimisé nos rencontres de façon hebdomadaire en virtuel lors des confinements pour permettre d'échanger et d'informer régulièrement l'équipe sur les mesures à prendre. Ces réunions servent d'emblée à faire une introspection des événements, des activités, à préparer les programmations.*

Réunion clinique

Les éducatrices et les intervenants se rencontrent aux 2 semaines pour prendre un temps afin de discuter des interventions et ainsi offrir toute l'aide nécessaire aux familles de la communauté. Les réunions d'équipe sont des moments privilégiés pour permettre de communiquer efficacement et de partager l'information provenant des concertations.

La cohésion d'équipe fait partie du succès de la Maison de la Famille, c'est en travaillant ensemble avec les idées de chaque membre de l'équipe que notre milieu se renouvelle constamment. Les travailleuses/eur ont également pris part à l'assemblée générale annuelle.

Promotion et représentations

Plusieurs consultent régulièrement nos publications. Nous continuons d'optimiser nos énergies à promouvoir l'organisme et constatons que nos efforts en ce sens portent fruit puisque les informations se rendent plus facilement via les réseaux sociaux.

Augmentation du nombre d'abonnés! (passant de 731 à 915 en 1 an)

Durant la pandémie, les réseaux sociaux nous ont été d'une grande utilité puisque nous avons pu offrir une variété d'activité sur la plateforme Facebook.

Certaines de nos publications, comme la programmation d'automne 2020, les denrées alimentaires, la présentation des thèmes des ateliers de bébé câlin, les vidéos de Julien sur Facebook, l'invitation pour l'histoire en pyjama, la collecte de fonds de sapins de Noël et la vidéo de remerciements pour les donateurs du printemps ont obtenu une portée allant de 2000 à 4400 personnes.

Les publications ayant obtenu le plus haut taux d'engagement des abonnés, nombre de réactions et partages, concernent l'aide alimentaire, la photo d'une réunion Zoom de l'équipe transformée pour Pâques, les remerciements pour les différents dons pour les denrées de Noël, les remerciements pour les dons en argent de M. Iacono et Mme Charbonneau, les vidéos de Julien.

Nous utilisons également des groupes Facebook créés par des citoyens pour afficher nos programmations, nos activités et nos événements.

Instagram: nouveau depuis novembre 2020; nous avons actuellement 108 abonnés au compte.

Visibilité

Nous avons diffusé nos programmes d'activités dans 5 écoles primaires, au CLSC, à la bibliothèque et au BML. La boulangerie et la boucherie du quartier offrent maintenant notre programmation à la caisse. Notre programmation est également présentée à la ressource d'allaitement du CLSC des Mille-Îles.

Représentations et collaborations ponctuelles

Nous avons été ***présents*** *à plusieurs événements tout au long de l'année!*

- *Rencontre pré budgétaire fédéral (Angelo Iacono)*
- *Lancement des journées de la persévérance scolaire*

Nous avons également ***collaboré*** *à plusieurs projets!*

- *À 4 rencontres de « Mon ado au secondaire »*
- *2 consultations pour le programme « Agir tôt »*

La concertation

À la Maison de la Famille, nous accordons une grande importance au travail d'équipe et c'est en ce sens que nous travaillons en collaboration et en partenariat avec différents acteurs. Dans notre mission d'accompagner les familles, nous considérons essentiel de s'entourer de précieux alliés pour atteindre nos objectifs et répondre aux besoins de la population. C'est pour cette raison que nous participons à des concertations et échangeons sur des enjeux essentiels pour soutenir et guider les familles qui font appel à nous.

Table des Organismes Communautaires Famille de Laval

La Table Famille regroupe 11 organismes communautaires famille afin d'assurer leur rayonnement et de favoriser l'échange d'informations et d'expertises dans le but de développer des stratégies politiques communes. Sa préoccupation est de travailler au bien-être des familles.

12 rencontres et l'Assemblée générale annuelle

Corporation de Développement Communautaire de Laval

La Corporation est un regroupement constitué d'une centaine d'organismes membres de Laval dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement régional et nous avons participé à 4 rencontres des membres et à l'Assemblée générale annuelle. Aussi, depuis septembre 2019, ***nous siégeons au conseil d'administration de la Corporation.***

9 rencontres des membres
7 réunions du conseil d'administration
Assemblée générale des membres

Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants

Le programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants est un programme regroupant plusieurs partenaires œuvrant en petite enfance. Le programme place l'enfant au cœur des services offerts dans un contexte à risque de négligence.

1 rencontre virtuelle

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

La Fédération regroupe plus de 240 organismes membres répartis dans 17 régions du Québec. Les organismes soutiennent plus de 135 000 familles au Québec. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement national. Nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle ainsi qu'à la rencontre nationale à Québec en novembre 2019. ***Aussi, depuis juin 2018, nous siégeons au conseil d'administration de la Fédération.***

Nous avons participé à plusieurs rencontres

- ***l'Assemblée générale annuelle***
- ***Un lac à l'épaule***
- ***Réunions du conseil d'administration*** *(16)*
- ***Comité exécutif*** *(2)*
- ***Consultation Halte-garderies*** *(1)*
- ***Sous-comité « Gouvernance »*** *(2)*
- ***« Rendez-vous des directions »*** *(12)*
- ***« Comité des régions »*** *(1)*

Initiative locale St-François en action

La mission de l'Initiative locale St-François en Action est de mobiliser les citoyens, les organismes communautaires et les institutions desservant le quartier de St-François, dans le but d'améliorer les conditions et la qualité de vie des résidents du secteur.

Le conseil d'administration est formé de 3 membres citoyens de St-François, 3 membres d'organisme et 3 membres d'institution publique.

Nous avons participé à plusieurs rencontres

- ***Conseil d'administration*** *(8)*
- ***l'Assemblée générale annuelle***
- ***Comité RH*** *(3)*
- ***Comité « Alliance stratégique »*** *(3)*
  (pour voir au démarrage d'une mise en commun de l'Initiative et Jeun'est en forme),
- ***Lancement de la planification stratégique***
- ***Comité « Infrastructure »*** *(1)*
- ***Sous-comité « sécurité alimentaire »*** *(1)*

Jeun'Est en forme

Le regroupement est formé d'organismes, de CPE, d'écoles, du CISSS de Laval, de la bibliothèque, de la Ville de Laval et de Québec en forme. Il a pour objectif premier la mobilisation d'une communauté locale autour des saines habitudes de vie.

Nous avons participé à une dernière rencontre

- ***Comité coordination***

Comité des cuisines collectives de Laval

Le comité est formé de représentants d'organismes de Laval offrant des ateliers de cuisines collectives, d'une représentante du CASAL (Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval) et d'une représentante du Collège Montmorency (Programme de nutrition). Une représentante du RCCQ (Regroupement des cuisines collectives du Québec) est également présente afin d'accompagner et guider le comité qui a pour objectif d'apprendre à la population à bien s'alimenter à moindre coût.

Nous avons participé à plusieurs rencontres

- ***Régulières*** *(2)*

En plus de sa mission éducative, le comité des cuisines collectives de Laval continue, d'année en année, à militer en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec sur des politiques de reconnaissance des groupes de cuisine collective et sur le droit à l'accès à une alimentation saine et équitable pour tous.

Association pour les aînés résidant à Laval

Depuis septembre 2019, nous siégeons sur son conseil d'administration composé de deux représentants d'organisme ainsi que de 5 membres de l'association. Nous avons été recrutés pour nos connaissances du quartier St-François, autant de ses besoins que de ses possibilités. Un partenariat est aussi envisagé pour le développement de nouvelles activités.

28 rencontres

Remerciements

Nous tenons à remercier vivement tous nos commanditaires et donateurs pour leur contribution au financement de la Maison de la Famille de St-François.

Nous ne pouvons passer sous silence également la précieuse contribution de nos bailleurs de fonds qui continuent de croire à l'engagement de la Maison de la Famille de St-François auprès de la population et qui contribuent grandement au soutien et au développement de notre organisme communautaire famille. ***Un grand merci de participer à la réalisation de notre mission.***

Famille Québec

Programme Soutien à l'action bénévole Québec

Canada
Le programme d'Emplois d'été Canada

LAVAL

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Centraide

Agence de santé publique du Canada
Public Health Agency of Canada

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

Jeun'est en énergie

Rapport annuel des activités 2020-2021

Graphisme par Caroline Loiseau

La Maison de la famille de St-François; un lieu rassurant, avec les bruits et les odeurs de notre enfance. Là où l'on peut créer des souvenirs, trouver du réconfort et où les expériences individuelles sont reconnues et enrichissent les échanges!

La Maison de la Famille de St-François
8190 Boulevard Lévesques Est
Laval, Qc. H7A 1V4
(450) 665- 6510
maisonfamillestfrancois.com
@maisonfamillestfrancois